

长春大学旅游学院

教学工作简报

2020 年第 2 期

(在线教学专刊)

教学质量监督办公室

教务处

2020 年 3 月

目 录

教学工作

关于做好“线上开学”工作的通知.....	1
延期开学教学工作问·答.....	5
停课不停教——长旅教师打造有温度有质量的线上课堂.....	8
各教学单位召开在线教学工作视频会议.....	9
以学之名，赴一场线上之约——记首个线上教学日.....	10
致敬教学领航者——教学单位负责人.....	11
为线上教学保驾护航.....	12
19-20-2 学期第一周线上教学质量报告.....	12
战“疫”不停学 马克思主义学院扎实推进在线教学工作.....	18
学校师生同上疫情防控思政大课.....	19

典型经验与案例

基于《酒店管理概论》课程慕课平台资源构建全新线上教学模式.....	20
疫情下，对于教师线上教学的应变能力的大考——《旅游专业英语》教学案例.....	21
初心不改，执教有方.....	24
同心战“疫”·导游业务课题组探索教学新模式.....	25
凌寒绽放分外香·英语课题组师生共谱云端教学新篇章.....	28
“停课不停学”·日语课题组-探寻线上教学新亮点.....	29
线上教学经验.....	30
停课不停学你我同行，空中乘务专业的“在云端”授课计划.....	31

走进大学英语，探寻语言文化的魅力——大学外语疫情期间教学案例.....	33
艺术学院服装与服饰设计专业线上教学工作.....	36
在线教学心得体会-市场营销专业.....	38
远隔千万里，我们在一起；打赢一场战，收获一份爱——工学院土木工程专业带头人 王玉英.....	41
疫情阻碍了我们出行的脚步，却阻挡不了学生对知识的渴求.....	43
在线教学心得体会-电子商务专业.....	45
我的课堂我改善 II 全过程打造学生参与式课堂——工学院建筑学教研室《中国建筑史》课程在线教学案例.....	47
在线教学心得体会-会计学专业.....	49
我的线上教学作法与体会.....	52
“用”中学，学中“变”，变中“新”——实践课程《BIM技术应用》线上教学.....	54
在线教学心得体会-物流管理专业.....	56
线上教学的几点感悟.....	58
我的《统计学》线上教学.....	60
云端会面共克时艰.....	63
“停课不停学”的思考与感悟.....	64
向光前行，静等花开.....	66
“我在这头，你在那头”——抗“疫”期间线上教学初体验.....	68
在线教学心得体会-国际经济与贸易专业.....	70
在线教学的制胜法宝——备课.....	72
携手共战“役”，教学不停歇.....	77

➤ 关于做好“线上开学”工作的通知

为全面做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，确保广大师生的生命安全和身体健康，根据教育部和吉林省教育厅有关文件精神 and 通知要求，延期开学，学校封校，学生一律不得返校。在此期间做到教师不停教、学生不停学，确保教学工作要求不放松，教学质量标准不降低。

按照《长春大学旅游学院关于2020年春季学期延期开学的教学工作方案》文件精神，经学校研究决定“线上开学”网络授课时间为2020年3月2日。在坚决打赢疫情防控阻击战的同时，为保障线上开学及教学工作顺利、高质量进行，现将有关具体工作事项通知如下：

一、思想认识提高站位

为全面贯彻落实全国全省教育系统新型冠状病毒肺炎疫情防控工作视频会议精神，全校师生要进一步提高政治站位，高度重视疫情防控期间“线上开学”工作，立即从假期状态进入工作状态、战时状态，全身心投入到疫情防控阻击战和教育教学工作中，校领导班子成员、防控办人员、相关处室、教学单位主要负责人、线上教学支持保障单位的人员要靠前指挥，做到工作日全天“线上值守”。其他人员和教师居家办公、在线教学，学生要按照教育教学要求在线坚持上课。

二、防控工作恪尽职守

打赢疫情防控阻击战仍是目前最重要的工作，进入“线上开学”后，人事处要及时关注教职工的健康情况和人员动向，所有教职工未经学校批准一律不准提前返校。

各学院要持续做好学生健康情况摸排和思想教育，辅导员要紧盯到人，采取“人盯人”措施，全面摸清、准确掌握学生健康状况和思想动态等信息，主动联系每一位学生，随时沟通情况，告知学生未经学校批准学生一律不准提前返校，配合教师做好线上教学工作。

三、主题教育宏观指导

线上开学后,学校各级党组织要充分发挥组织优势,切实加强组织领导,构建校院二级党组织上下联动的疫情防控工作领导机制,确保上令下行,政令畅通,全面落实学校关于疫情防控工作的各项部署,构建“横向到边、纵向到底”的防控网格化体系,确保无遗漏、无死角;坚持执行疫情“日排查”“日汇总”“日报告”制度;确保宣传动员到位、教育引导到位、人员力量到位、精准排查到位、每日报告到位、防控措施到位。

学生工作队伍特别是辅导员老师要配合任课教师利用QQ/微信等平台,及时召开“共克时艰 守望相助”“抗疫有我”等疫情防控相关的主题班会,对学生居家学习生活进行指导和管理,对心理问题进行及时疏导,同时要提醒学生按要求完成学习活动,防止学生沉溺网络与游戏;要求学生严格自律、勤奋进取,坚持把做好疫情防控工作放在首位,努力争当新时代的奋斗者。

四、资助工作精准落实

疫病无情,家国有爱,为深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神,根据教育部、财政部有关文件精神,切实保障家庭经济困难学生基本学习生活需求,全面助力打赢疫情防控战,学生资助部门除按上级要求做好在学生日常资助工作外,对受疫情影响严重的湖北省、武汉市特殊困难学生将给予特别资助。请各学院、辅导员精准做好“家庭成员中有新型冠状病毒肺炎确诊或疑似患者的学生、湖北籍学生、其他疫情严重地区的家庭特困学生”摸排工作,聚焦疫情重点地区,重点关注特困学生群体,动态掌握基本情况并建立工作台账,将疫情防控期间的资助育人工作落到实处。

五、线上教学真教真学

疫情防控刻不容缓,教育教学同样不容有失。要求“标准不降低、学习不停顿”,师生群策群力真正将线上教学和学习落实落细。

1. 教师停课不停教

(1) 学校成立长春大学旅游学院新型冠状病毒感染的肺炎疫情

在线教学

防控教学工作领导小组，全面领导和指导线上教学工作，严格把控线上教学的质量。

(2) 任课老师务必精准分析学情，有针对性地制订教学计划和应对网络拥堵等教学中可能出现问题的解决方案，高标准、严要求地进行线上教学。根据课程特点做好线上授课内容调整，做好线上课程与后续线下课程的衔接。

(3) 任课老师向学生明确线上教学考核方式，设置线上互动、课程考勤、作业完成、在线测试等环节的过程性考核要求。

(4) 教务处、教学质量监督办公室和各教学单位联合对教师的线上教学进行督导，通过平台管理端完成查看课程章节的资源建设情况、互动活动开展情况、作业布置情况、以及学生的完成情况等过程性监督管理。

2. 学生停课不停学

(1) 学生要做好相应线上教学准备工作，下载和熟悉学习平台，提前预习课程，准确把握开课时间，心无旁骛，踏实学习。

(2) 学生要根据课表制定学习计划，调整作息时间，居家要营造学习意识和学习氛围；重视习惯养成，认真上好网课，认真积极参加线上师生互动，认真完成作业，认真配合教师完成教学质量考核；注意劳逸结合，坚持体育锻炼，勤学多思、严以自律。

(3) 居家学习期间，要听从指挥，严守纪律，配合排查，科学防护，尽量减少外出活动，不聚会、不串门、不扎堆，不去人员密集处。

六、第二课堂协同育人

校团委要利用微信、微博、抖音、钉钉等团属新媒体平台，发挥学生会、社团、艺术团等指导老师和学团骨干特长，开设演讲班、舞蹈班、好书分享班、书法班、朗诵班、语言班（英语、日语）等网络兴趣班课程。配合第一课堂打造防疫期间的网络协同育人工程，丰富

同学们在防疫期间的居家生活学习内容。

七、学籍工作落实落细

教务处及各教学单位要做好各类学籍异动情况的处理工作，如需办理休学、复学、转专业、退学等学籍异动手续时，辅导员要做好记录并及时告知所在学院学籍管理干事，教务处学籍管理人员统计汇总各类学籍异动情况，根据实际情况进行及时处理。待疫情结束、学生返校后统一办理手续。

教务处要做好 2020 届毕业生资格预审相关工作的组织与安排，根据疫情发展情况及返校时间适时开展。现阶段毕业班学生需通过教务管理系统查看本人学业成绩完成情况，及时关注教务处发布的补考及重修信息。

八、就业工作线上施策

大学生就业指导中心和各学院要按照《长春大学旅游学院 2020 年毕业生就业工作方案》的要求扎实开展工作，继续通过学校就业网（<http://tccu.hjiuye.com/>）、“长旅就业”微信公众号、“慧就业”平台、“长春大学旅游学院应用型本科人才培养教育集团校企联盟”平台，毕业班微信群及 QQ 群等发布招聘信息和就业指导相关信息，学生可以通过平台手机端进行沟通 and 线上简历投递，实现线上双选和视频面试。就业手续办理实施“网上预审+邮寄”的“不见面”办理方式。以“一网、一微、一邮、一端、两平台和多群”搭建远程指导服务的多元立体通道，建立全方位的信息服务体系，全面做好今年的就业工作。

九、教学保障毫不松懈

“线上开学”后，全校各单位各部门，特别是各学院（部）要认真组织和指导任课教师做好网络课程建设，高质量、按计划开展线上教学工作；教务处、教学质量监督办公室、网络中心等教学保障部门要周密制订教学保障计划，根据教学进度，全面安排及做好教学保障、网络保障、教学组织运行和教学督导检查工作的。

在线教学

全校全面开展线上教学工作是一项十分复杂、变数很多、极富挑战、前所未有的工作，也是全校各专业加快课程建设的重要契机。我们深信，在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下，在教育部、吉林省教育厅和学校的精心组织下，在全校教职工，尤其是全体任课教师的共同努力下，我们在夺取疫情防控阻击战胜利的同时，也将圆满完成特殊时期的线上教学任务。

► 延期开学教学工作问·答

1. 开学时间

答：按照《教育部关于2020年春季学期延期开学的通知》等文件精神 and 吉林省教育厅具体要求，疫情得到有效控制后再开学，具体开学时间以学校正式通知为准。请全体师生在未接到学校正式开学通知之前，务必不离家、不返校。

2. 线上开学时间

答：学校将从3月2日开始实施在线教学。师生可登录教务管理系统查看课表，课程在线教学按照课表执行。教务管理系统网址如下：

<http://jwgl.tccu.edu.cn:2030/tmweb/login.aspx>

3. 任课教师要做哪些准备工作？

答：任课教师要提前掌握网上建课、教学资源使用、远程授课等必要的操作方法；做好线上教学设计方案，明确各部分学习方式，细化线上教学过程性考核评价方案，设置线上互动、课程考勤、作业完成、在线测试等环节的过程性考核权重；采用超星学习通和学银在线以外方式进行网络在线教学的教师请做好线上互动、课程考勤、作业完成、在线测试等环节的留痕，以备督导人员检查；切不可长时间安排学生自学，要以知识点为单位，将自学、讨论和测验等环节相结合进行。

4. 学生要做哪些准备？

答：学生应密切关注教务处发布的线上学习安排通知，加入课程教学群，准备好所需要的网络条件，尽快适应当前形势下学习方式的转变。按照任课教师要求进入课程学习平台，做好学习准备。

5. 教师和学生如何操作使用各网络教学平台？

答：学校使用的主要网络平台师生操作指南由各教学单位负责下发电子版，请师生注意查收；师生也可登录教务处网站-相关下载-教务管理下载学习使用。

6. 实验课程、课程设计怎么办？

答：具备条件的实验课程、课程设计利用数字资源在线平台开展在线教学；其他不具备条件和不适合在线教学的实验课程、课程设计可申请延期开课。具体安排由各教学单位提前告知师生并报教务处备案。

7. 实习实训及社会实践活动如何安排？

答：疫情解除前，不安排线下实习实训活动。原计划外出和必须线下集中进行的校内实践类活动（包括毕业实习），请各教学单位根据实际情况推迟至开学后再行安排。

8. 毕业论文（设计）工作如何开展？

答：毕业论文（设计）按照毕业时间不延后的要求，由各学院根据实际情况适当指导学生调整毕业论文（设计）题目、研究内容、时间进度等，指导教师要充分利用网络、电话等通讯工具对学生进行在线任务布置、远程指导、检查、考核等教学过程，保证按照教学计划原定时间高质量完成毕业论文（设计）。

9. 补考、缓考及重修课程是如何安排的？

答：原定开学后的补考、缓考工作延迟到返校后进行，具体安排另行通知。请相关同学假期中认真复习，做好复习准备。通识教育的网络课程重修将于3月2日正式开始；其他课程的重修待开学安排补

在线教学

考后再做统一安排，请相关同学关注通知。

10. 学籍异动怎么办理？

答：学籍注册、休学、退学工作在正式返校后按规定程序办理；需要办理复学的同学请提前联系所在学院学籍管理干事，填写《复学申请表》，并将相关材料电子版（手写复学申请照片、身份证照片及其他证明材料照片，以学号命名，全部放在一个文件夹内）由学院汇总后统一线上提交至教务处管理科，教务处管理科审核学院上报的复学材料后，会在“教务管理系统”进行学籍异动，不影响学生线上学习，待学校开学后学生补交纸质材料，所属学院在 OA 系统提交补办审批手续。

11. 各类社会认证考试还能按时进行吗？

答：根据高校外语专业教学测试办公室和教育部考试中心通知精神，原定于 3 月 21 日举行的英语专业八级考试、3 月 28 日举行的全国计算机等级考试和 4 月 18 日举行的英语专业四级考试进行适当调整，新的考试时间将根据疫情防控进展情况另行通知。

12. 毕业资格审查和学位授予审核怎么办？

答：2020 届毕业生资格预审工作将根据疫情发展情况及返校时间适时开展，现阶段毕业班学生需通过教务管理系统查看本人学业成绩完成情况，及时关注教务处发布的补考及重修信息。

教 务 管 理 系 统 网 址 如 下：
<http://jwgl.tccu.edu.cn:2030/tmweb/login.aspx>

2020 届毕业生毕业信息核对工作由学生自行登录学信网进行核对，如存在问题及时联系所在学院，学院汇总所有问题后报教务处沟通解决。具体核对时间请等教务处通知。

学信网网址如下：<https://www.chsi.com.cn/>

13. 如果网络条件不好如何开展线上教学？

答：为减小教学平台网络拥堵对线上教学的影响，请教师提前在QQ/微信群上传PPT等学习资料，并视网络授课具体情况适当调整线上授课方式。学生个人网络条件不好需主动联系任课教师，由任教师按照“一生一策”原则，适当调整授课方式，保证学生线上学习顺利进行。

14. 如何保证学生线上上课的质量和效果？

答：在线上教育教学期间，任课教师通过网络教学平台做好学生考勤、留存学生参与在线学习情况、作业完成情况等，以此作为学生成绩评定的重要组成部分；若使用线上平台无签到考勤功能，任课教师通过教学群进行考勤，并做好记录。

各教学单位按照学校相关文件精神，建立由院长（主任）为第一责任人，教学副院长（副主任）、专业带头人教研室主任、办公室主任、任课教师和辅导员逐级联动的线上教学实施与监督机制，有序组织开展在线教学，稳定教学秩序，及时了解、发现和解决师生在教学和学习过程中的问题，保障学生按时保质的完成学习任务。学校还将借助在线教学平台的后台管理数据，对延期开学期间学生学习状况进行跟踪，及时了解、发现和解决师生在教和学过程中的问题，切实保障在线教学质量。

15. 学生通过什么渠道可以快速咨询和反馈教学有关问题？

答：学生可通过以教学班级为单位的课程教学群、教学质量监督办公室与学生信息员之间建立的教学信息反馈群反馈教学问题；教务处还面向全校师生提供公开邮箱，接待学校师生在延期开学期间的教育教学相关提问，建立及时有效、科学互动的教学信息传达和反馈渠道，保障教学需求和技术服务支撑对接畅通。邮箱如下：
17013850@qq.com。

➤ 停课不停教——长旅教师打造有温度有质量的线上课堂

在防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的紧要关头，为了守护全校师生的健康与平安，学校坚决贯彻国家及我省指示精神，坚持“停课不

在线教学

停教，停课不停学”的原则，制定了《关于2020年春季学期延期开学的教学工作方案》，对2020年春季学期教学相关工作安排作出整体调整，保障教学工作的顺利实施。长旅教师作为学校教学工作的承担者，全体动员、全情投入为长旅学子打造有温度有质量的线上课堂。

我们是坚定乐观的长旅人。每一位长旅教师及教学管理者都做到认真学习党中央国务院、省委省政府发布的疫情防控工作精神，第一时间制定线上教学工作方案；关注权威媒体发布的疫情信息，直面疫情，理性防疫，保持积极乐观的心态，向长旅学子传递科学规范的防控知识。

我们是爱岗敬业的教育者。每一位长旅教师都充分认识和理解线上教学的重要意义和作用，主动谋划并积极准备线上授课工作，最大限度保证教学效果，确保教学质量不打折扣、学生收获不打折扣，最大程度降低疫情对教学工作带来的影响。

我们是克服困难的奉献者。各教学单位积极响应学校关于延期开学的教学工作安排，动员全体教师积极筹备线上教学，克服教师缺乏线上教学经验等困难，积极寻找适合学生的各类线上资源，成立课程组结合学情建设“速课”，与课程平台沟通线上教学技术问题，组建与学生沟通的信息群……坚持为长旅学子打造有质量的线上课堂。

我们是长旅客子的引路人。作为莘莘学子万千世界的开启者，长旅教师在保障线上课堂质量的同时，也在关注学生的思想动态。他们与辅导员密切配合，关注学生的动态，为离家在外的学生做好心理疏导；他们为学生推荐经典书籍，引导学子们利用漫长假期充实头脑，储备知识，即使面对黑暗，也要相信智慧与信仰的力量。

长旅教师众志成城、同舟共济、共克时艰，用崭新的课堂形态迎接疫情挑战，待到陌上花开相见时，我们都是打赢这场疫情防控阻击战英雄！

► 各教学单位召开在线教学工作视频会议

为有序落实我校2019-2020学年春季学期的线上教学工作，各教

学单位利用钉钉、腾讯会议等软件召开了教学工作视频会议。

各教学单位在会上对全体教师传达了省教育厅和学校对于新型冠状病毒感染肺炎防疫期间教学工作的精神指示,并对新学期的各项教学工作做了全面的部署,希望全体教师齐心协力共度难关,完成正常教学。同时强调每一位任课教师要按照课表准时在线授课,把教学设计放在重点,精心设计每一次课的课程内容和教学方法,按照教学进度合理安排课前预习、内容导入、实时提问、讨论和课程总结等环节,做好突发事件预案,保质保量完成在线教学。

► 以学之名,赴一场线上之约——记首个线上教学日

3月2日,是我校线上“开学”首日,任课教师利用假期,精心打造了500余门线上课程,并有针对性地应对网络拥堵等网络教学问题,采取了多样化的网络教学方式,高标准、严要求地进行线上教学;线上互动、在线测试等环节丰富有趣。教师们精美的课件、精彩的内容、精炼的讲解、精辟的回复,令同学们茅塞顿开,线上互动,拉近了教师与同学之间的距离。

同学们受到教师的感染,在线学习热情高涨,积极响应学校各项规定,提前下载和熟悉学习平台,调整作息时间,按时参加线上课程,认真完成课后作业,做到踏实学习、严以自律。课堂教学活动有序开展,师生、生生互动积极有效。

为了保障线上教学的顺利进行,学生工作处和全校的辅导员老师也是一大早就在班级群里督促同学们早点登陆学习平台签到,做好学习准备,并与同学们交流首日线上教学的感受和体验,叮嘱同学们要认真听讲、做好笔记,珍惜时光,莫负韶华。

首日线上教学的顺利实施更是离不开教学管理人员的精心组织和周密安排。从线上教学方案设计到各类线上教学管理制度制定,从教学任务安排到每日教学数据统计,都是每一位教学管理人员在幕后辛勤耕耘,默默奉献。

在线教学

在全校各相关部门、各位任课教师齐抓共管、上下一心，共同配合、精心筹划下，在同学们认真积极配合下，我校首日在线教学质量和效果良好，在线教学平稳有序的运行。首日在线授课教师 175 人，在线开课 148 门，学生线上学习 12654 人次，学生出勤率 100%。

► 致敬教学领航者——教学单位负责人

我校“线上开学”以来，根据教学质量监督办公室网上巡课与随机听课情况来看，目前学校教学秩序井然，教师授课精心，学生到课率高，教学效果良好，总体运行平稳。在这背后，离不开各教学单位负责人的精心筹划与精准施策。

他们在接到学校关于停课不停教，停课不停学工作要求的第一时间，迅速投入线上教学准备工作之中。他们向全校师生传达教育部和吉林省教育厅有关文件精神 and 通知，认真研究人才培养方案，调整理论教学计划，制定线上教学工作方案。从顶层设计到形势预判，从方案制定到细节落实，把线上教学的筹备和策划从蓝图构想落成网络课堂。他们是长旅“教学工作要求不松懈，教学质量标准不降低”的践行者。

从在线教学方案设计，到在线教学平台选择，他们亲自落实部署；从教师组织教学资源到平台使用技术辅导，他们亲自学习体验；从在线教学测试到授课方式预案，他们亲自了解过问；从在线教学秩序到在线教学质量，他们亲自在线督导。

正是有了他们的亲力亲为与鼓励支持，使教师们更加坚定了做好在线教学的信心和决心，不断创新在线教学方式方法，提升在线教学技能水平，加强在线教学规范管理，提高在线教学质量标准。聚焦教学质量，关注教学建设，长旅人一直在路上！

► 为线上教学保驾护航

3月2日,学校正式启动了全校的线上教学工作。按照课程计划,当天有175位教师的372门次课程顺利在线开课,12654人次学生在线学习。线上教学的顺利开展,除了依靠数百名教师的精心筹备和悉心授课,以及学生的积极配合,更要感谢那些默默付出、不辞辛苦的“教学护航者”——教学干事。他们在认真执行学校各项疫情防控工作要求的同时,为保障线上教学工作顺利地进行和开展,离校不离岗,线连线、点对点,用坚守,为教学工作的组织和安排做好保障。

线上教学顺利开展有赖于每一位坚守岗位的教学干事,大家共同面对、共同承担、较好的完成了各项工作任务。这也体现了长旅人不惧困难,越战越勇的精神面貌。

► 19-20-2 学期第一周线上教学质量报告

为贯彻落实教育部和省教育厅关于新型冠状病毒肺炎疫情防控工作部署的相关要求,根据《长春大学旅游学院关于2020年春季学期延期开学的教学工作方案》精神,遵循“教师不停教、学生不停学”“教学工作要求不放松,教学质量标准不降低”的基本思路,学校于3月2日正式开启了新学期网络教学新模式。一周来,校院两级齐抓共管,及时总结,加强教学过程管理,保证教学质量;全体教师依托各类网络教学平台,开展了内容丰富、形式多样的网络教学活动。现将第一周网络教学情况简报如下:

一、网络教学基本情况

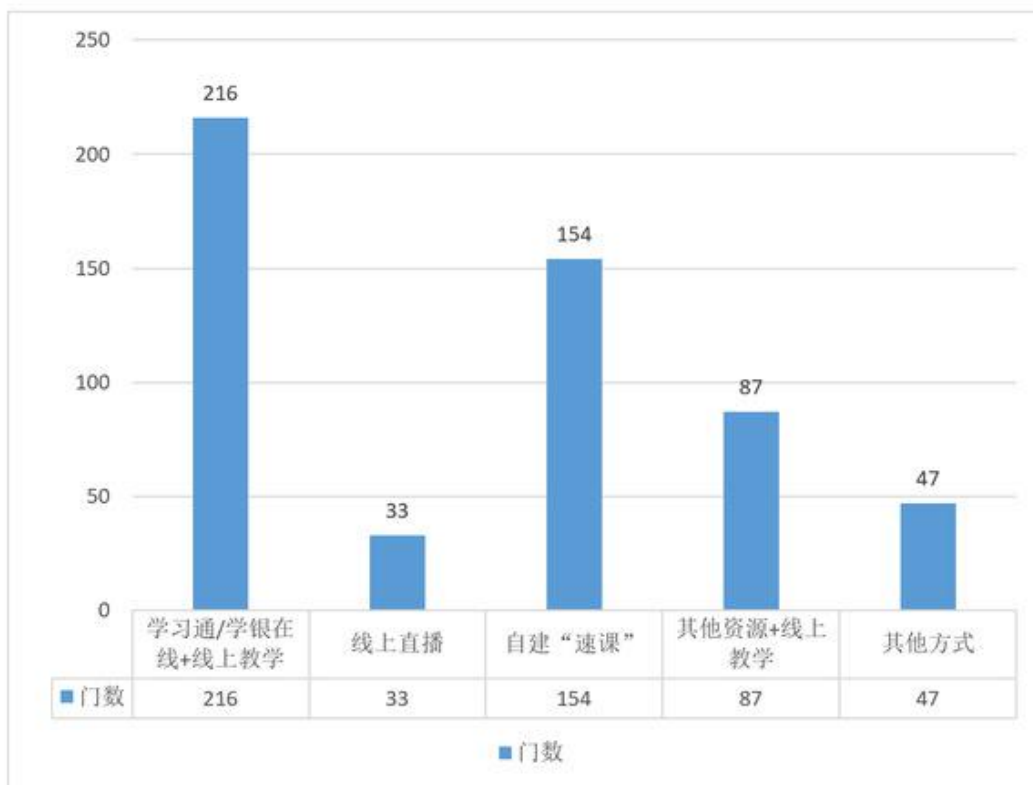
1. 课程开设情况

本学期计划开设理论课程550门,其中开设线上课程537门,占比达97.6%。13门课程因不具备网络授课条件,教学单位已申请延期开课,待疫情结束学生返校后采取各种形式进行补课。

2. 课程开设形式

在线教学

全校教师充分发挥“互联网+教学”的优势，依托超星学习通、学银在线、中国大学MOOC等网络课程教学平台，合理利用微信、QQ、腾讯会议、钉钉等即时通讯软件等工具，形成了学习通/学银在线+线上教学、线上直播、自建“速课”、其他资源+线上教学、其他方式等多种形式的网络课程体系。



3. 开课单位分布情况

序号	教学单位	小计	占比
1	旅游管理学院	74	13.8%
2	外国语学院	78	14.5%
3	国际交流学院	24	4.5%
4	商学院	105	19.5%
5	艺术学院	111	20.7%
6	工学院	109	20.3%
7	马克思主义学院	3	0.5%
8	基础部	29	5.4%
9	体育教研部	2	0.4%
10	就业指导教研室	2	0.4%
合计		537	100%

4. 一周网络教学数据

日期	线上授课 教师人数	参与线上授课 班级数	参与线上授课 学生人次
3月2日	175	290	12654
3月3日	182	370	16327
3月4日	167	285	14613
3月5日	147	264	10453
3月6日	127	307	11939
合计	798 人次	1516 班次	65986 人次

在线教学

二、超星学习通数据统计

1. 全校使用数据

日期	运行课程 (门次)	上线教师 (人次)	上线学生 (人次)
3月2日	593	286	6122
3月3日	665	279	6076
3月4日	669	262	5976
3月5日	628	250	5943
3月6日	572	236	5738
合计	3127	1313	29855

2. 课堂数据

日期	自建课程 运行 (门)	新建 课程 (门)	资源 上传 (个)	运行 班级 (个)	课堂活 动(人 次)	师生 讨论 (个)
3月2日	431	12	5599	1213	15273	790
3月3日	468	10	5530	1713	32760	731
3月4日	474	10	4650	1736	27628	753
3月5日	429	2	3108	1303	14290	858
3月6日	394	4	4052	1270	16605	889
合计	2196	38	22939	7235	106556	4021

3. 教师数据

日期	发布活动 (个)	发帖 (个)	发布作业 (个)	批阅作业 (人次)
3月2日	2168	340	76	369
3月3日	3364	662	90	530
3月4日	2290	67	154	1133
3月5日	2219	432	101	750
3月6日	1702	321	106	656
合计	11743	1822	527	3438

4. 学生数据

日期	完成任务点 (人次)	参与活动 (人次)	回帖 (人次)	完成作业 (人次)
3月2日	32951	13105	450	1386
3月3日	41314	29396	69	2800
3月4日	47640	25338	686	2984
3月5日	42949	12087	516	2004
3月6日	41583	14903	568	4149
合计	206437	94829	2289	13323

三、问卷调查

为保障学校网络教学质量，教学质量监督办公室制作了《长春大学旅游学院在线教学情况调查问卷（教师版）》和《长春大学旅游学院在线教学情况调查问卷（学生版）》，本次问卷调查共有 201 位教师和 5508 位学生参与。学校将根据问卷结果有针对性地进行分析和

在线教学

调整网络教学，以保证教学质量。

四、问题分析

（一）教师方面

1. 线上授课刚开始时，遇到平台卡顿，网络拥堵，有的教师不能及时解决。

与超星公司沟通，尽力缓解平台网络压力；继续加强对教师的技术指导。

2. 有的学生缺乏自主学习能力和互动热情。

加强与辅导员的沟通，帮助学生逐步建立自主学习习惯，加强教学方法和教学设计，吸引学生参与互动。

（二）学生方面

1. 平台卡顿、网络拥堵，缺乏使用方法指导，遇到问题得不到及时的解决。

与超星公司沟通，加强对学生的使用技术辅导。

2. 网络教学平台与软件过多。

不同类型的课程适合不同的教学平台，希望学生能尽量理解。

3. 个人的网络、设备等基础设施无法满足网络教学。

加强学校资助和调整教学方式。

五、未来教学质量保障计划

因我校是首次进行全校规模的网络教学，教学质量监督办公室首周的工作重点放在关注教学秩序和线上教学的顺利实施方面。根据一周的观察，首周教学秩序井然，师生均已进入开学状态，无教学事故发生。从第二周开始，教学质量监督办公室将恢复听课状态，通过听

课发现并提出网络教学存在的具体问题。同时利用学生信息员及时了解并反馈学生视角存在的问题。

► 战“疫”不停学 马克思主义学院扎实推进在线教学工作

为全面做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间思政课线上教学工作,马克思主义学院及时认真制定思政课线上教学工作方案以及思政课线上教学进展情况的报告,全院教师积极行动起来,扎实推进在线教学工作。

马克思主义学院通过QQ群、微信群等方式多次召开教学工作会,充分研讨了线上教学方案,精心备课、精选授课平台、熟练掌握网上教学技能。每位任课教师均制定预案,确保遇网络阻塞或平台卡顿等情况时,及时调整教学方式方法。利用学习通、学银在线、QQ等作为网络授课平台,积极利用各种方式与学生进行沟通,极大调动了学生学习的积极性,完成思政课线上教学工作。

课程内容的设计充分体现了思想政治理论课立德树人的教育目标,积极收集在全国打赢疫情防控人民战争、总体战、阻击战中涌现出的先进事迹、先进人物,典型案例等素材,对学生进行爱国主义教育、珍爱生命教育、社会责任感教育以及感恩教育等,做好大学生思想引领工作。

教学方法上通过教师讲授、师生线上互动、慕课观看等形式展开,取得了良好的教学效果。一方面利用声、图、文等多种载体,立体化地向学生讲授知识。课上不仅进行语音讲解,还适时推送图片、文字、视频,便于学生复习知识;另一方面充分调动学生积极性,引导学生积极参与课堂互动。围绕“新冠肺炎疫情防控彰显的中国制度优势”,引导学生循序渐进地思考,学生发言踊跃。

马克思主义学院院长刘雅文特别强调:各课程教学内容中要及时融入党中央关于疫情防控工作的重要部署和指示精神,教师在授课时要把我国的制度优越性讲清楚,加强以爱国主义教育为主要内容的思想引导,开展教学内容改革和方法创新。虽然我们教师不在防疫一线,

在线教学

但我们尽心尽力做好线上教学工作就是对抗疫斗争的最大贡献!

学生们纷纷表示,在疫情形势仍十分严峻的当下,线上教学的准时开课既让我们实现了“停课不停学”,又让我们真正感受到了“信息化教育”的优越性。老师们经过认真充分的前期准备,网课进行的十分顺利,既能看到老师精心准备的课件和视频,也能在提出问题时得到老师及时的答复,实现了高效的线上课堂。我们既学到了知识,也坚定了战胜疫情的信心,期待我们在大美长旅重聚。

► 学校师生同上疫情防控思政大课

根据教育部社科司关于组织“全国大学生同上一堂疫情防控思政大课”的通知和省教育厅思政处的要求,2020年3月9日组织全国大学生同上一堂课——疫情防控思政大课。本次思政大课授课教师有清华大学马克思主义学院教授艾四林、中国人民大学马克思主义学院教授秦宣、北京师范大学马克思主义学院教授王炳林、中央财经大学马克思主义学院教授冯秀军。

我校认真落实,积极组织。学校领导高度重视,责成相关部处认真落实。教务处、学工处、马克思主义学院对此次直播进行了精心的部署和安排。大一、大二学生由马克思主义学院利用思政课堂统一组织收看并组织在线讨论;大三、大四学生由各学院辅导员统一组织收看并组织在线讨论。

收看结束之后,学生们纷纷表示受益匪浅,对打赢这场战斗坚定了信心,坚信有党和国家的坚强领导,有全国人民的众志成城,有世界各方的守望相助,一定能够共克时艰,战胜此次危机。

➤ 基于《酒店管理概论》课程慕课平台资源构建全新线上教学模式

一、课程信息

课程名称：酒店管理（吉林省在线精品课程）

课程性质：专业核心课

授课年级：2019 级

面向专业：酒店管理

二、在线方式

本课程以长春大学旅游学院慕课平台、吉林省在线精品课程《酒店管理概论》为资源平台，通过超星学习通、学银在线平台同时授课、下发学习任务单、讨论互动、答疑，充分使用学习通班级群聊功能、课堂活动中的抢答、选人提问等项功能，在充分互动的基础上，教学设计更趋灵活、多样，从而实现在线教学目标。

三、教学设计

《酒店管理概论》课程是酒店管理专业课、核心课。本课程目标是介绍饭店管理基础理论、饭店职能部门管理、饭店业务部门管理和饭店管理发展趋势等主要内容。本课程授课对象为酒店管理专业和旅游管理专业本科和专科学生。本课程是为了让学生树立饭店管理意识，培养饭店职业素养，让学生掌握饭店管理的基本理论和专业知识，并能够熟练运用，以提高未来实际工作中管理饭店的水平。

根据疫情下线上教学的特点和要求，课程团队精心设计教学流程，保证线上教学时间师生互动有效！学生学习有效！

（一）成立课程团队 优化课程资源

在线教学是培养学生自学能力与教师教学设计能力的考场。线上课程应是充分利用在线资源学生可以灵活使用的特点，帮助学生在

典型经验与案例

自由时间，自主学习，为在线教学时间的充分利用提供前提和保障。为此，课程团队在上课前两天布置预习任务，通过学生预习教材内容、观看视频资料、案例资料等内容，为每次课的前导提供学习任务保障。为此，本专业成立了课程教学团队，分工明确，完成课程前期建设。

(二) 以学校省级在线精品课程为平台，丰富课程资源，拓展学习

《酒店管理概论》课程，2019年申报吉林省在线精品开放课程，并获批。原有资源较为完备，包括视频资料330多分钟，作业库、单元测试题、教案、课程PPT、教学日历、拓展知识包、参考书目等。为了保证学生学习资源的完备，课程团队通过超星平台视频、案例资源、链接网上其他平台资源、自建速课音频等进一步完善课程资源。

(三) 根据线上授课特点，再造教学流程

四、教学效果

通过一周的授课，《酒店管理概论》在线教学课程效果良好！首先表现为授课过程流畅，教师可以很好的控制课程节奏；其次学生学习积极性高，讨论热烈在线学习痕迹清楚，学情统计效果好！

► 疫情下，对于教师线上教学的应变能力的大考 ——《旅游专业英语》教学案例

一、课程的基本信息

课程名称：旅游专业英语

课程类型：专业必修课

开课年级：2018级本科生

二、教学前的准备工作

因疫情影响，学校不能如期开学，2月初，学校启动了线上教学预案，与超星平台合作开展线上教学预案。《旅游专业英语》课程组教学团队迅速响应学校的预案，选择了在学习通平台自制速课和中国大学慕课旅游英语课程结合的方式，搭建课程框架，建立学习通班级群，并以QQ群为备用方案。

三、教学目标

通过超星学习通平台开展混合式线上教学，培养学生的业务能力，提高学生的语言能力。

根据线上教学的特点，对课程主要知识点重新进行梳理整合，按零碎节点设置学习目标，根据任务点，提前制作了速课，并以中国大学慕课中的优秀教学资源为补充。

四、线上教学流程

在学习通内，提前上传电子学习资源、课件PPT、签到、发布学习任务、作业和测试。课程中，进行选人，抢答、投票等活动活跃氛围，基于学习目标需要的分组活动，鼓励同学们在讨论区畅所欲言，努力维持学生在线学习状态，对于有问题的同学及时在群聊内语音答疑交流。做好网络拥堵预案，以腾讯直播为备选方案。

五、教学设计

教学案例设计——一章《Travel Agency》第一节《Meeting Service》为例。

第一章第一节的迎接服务，是本课程的开端，也是一名导游业务流程的第一环节，是本章节的重难点，按以往教学设计，是以业务为主导的语言学习。然而疫情当前，全国旅游行业遭受巨大损失，景区、旅行社、酒店都在承受压力，我们这次的线上教学，在每一次课中都加入了有关疫情的新闻，引发学生对于突发公共事件对于旅游行业影响的思考，培养学生解决问题的能力。

1. 按教学日历逐步开放教学内容

典型经验与案例

2. 组织签到，课程导入

热点新闻回顾——第一课时背景知识介绍中先带大家了解新冠肺炎，通过大量视频筛选，我选用了美国疾控中心的视频介绍，在第二课时实践环节在 china highlight 和携程网上选取了应对疫情采取的措施，引发学生对旅游行业的思考，对“导游角色”进行讨论，引出投票问题“Is tour guide a public image?”，进入到本节课主题——迎接服务环节中导游角色的重要性及准备步骤。

3. 以任务驱动法，设置问题“what are the guidelines during meeting service part?”。根据学习任务进行视频学习，根据视频时间+2分钟原则，进行倒计时，后台监控学生视频完成进度。学生通过视频，初步掌握接待工作前的准备流程。对于“what equipment does a tour guide need for the job?”先采用小组讨论活动，形成初步答案，对于专业术语表达不准确的如 placard, itinerary 等，通过速课学习加深印象。

4. 每完成一个任务点之后及时反馈、讨论和答疑。同时进行选人答题活动，唤醒签到活动，保证学生不离线，高质量完成教学任务。

5. 在群聊区对问题进行答疑和总结，对于学生无法理解的较难专业词汇随时准备发起直播答疑。

6. 通过学习通发布随堂测试及作业，学习通平台对学生答案自动批改。考核方式灵活多样，所有课堂活动均列入课堂评价，对学生综合考查。

六、教学效果

通过第一周线上教学实践，学生们线上学习态度积极，也勇于发言回答，学习热情高涨，较好的完成了学习任务。与同学们共同在线的90分钟，轻松愉悦，为这个沉闷的特殊时期，增添了许多欢乐。这次的“停课不停学”也是一个契机，引领全国高校课堂全专业、全课程的网络试水，相信疫情过后，会有更多优质金课，优质教学平台涌现出来。

➤ 初心不改，执教有方

一、课程信息

课程名称：会议运营管理

课程性质：专业教育选修课

开课年级：17级会展经济与管理、19级酒店管理

面向专业：会展经济与管理、酒店管理

二、在线方式

本课程选择超星泛雅平台结合手机APP学习通进行线上教学。通过超星泛雅平台创建视频教学内容，上传电子版教材、课件PPT、教学日历、教案、习题库等电子学习资源。课前发布学习通知和签到，课上发布学习任务、发起课程内容讨论、线上抢答、线上讨论投票、作业与测试。通过泛雅平台和学习通进行课程讲授，互动讨论。辅助运用QQ群进行答疑与实时交流。

三、教学设计

1. 上课前在学习通发布课程教学通知，使同学们有针对性地预习、复习，培养学生自主学习的习惯。
2. 根据教学日历指导线上教学课程内容安排与课程资源权限的开放，线上上课前发起课程签到，理论知识点视频学习之前发布课程导入思考，发起讨论学思结合，激发学生带着探索意识与好奇心开始学习。
3. 在规定时间内组织学生通过视频学习理论知识点，及时组织线上理论知识点随堂检测。
4. 基于理论知识点开启课程延伸理解的线上讨论，借助学习通抢答、统计等功能激发学生的参与感与讨论兴趣，内化学生对知识的深入理解与思考，培养学生的思辨能力与意识。

典型经验与案例

5. 教师根据线上平台的数据反馈及讨论区同学们的回答情况进行答疑与共同探讨。6. 线上每个学习任务结束后发布知识点总结，便于学生对知识点及延伸问题的框架性总结。

四、教学效果

线上授课过程中力求激发学生学习与思考两辆马车并驾齐驱，通过线上探讨性问题导入基本上开启了学生思辨的第一步；教师精心选取线上教学资源，构建完整的知识体系，随堂理论知识点检测加强学习反馈；借助线上平台多功能为手段增加学生的参与度，强化学生对延伸问题的思考，加深对学生思辨能力的培养；整个教学过程，教师和学生沟通顺畅，明显感受到学生的学习热情。在这个特殊时期，通过线上平台的教学工作真正做到了“停课不停教，停课不停学”，达到教学相长，学思共进的教学效果。

► 同心战“疫”·导游业务课题组探索教学新模式

3月2日起，旅游管理学院《导游业务》课题组在线教学工作如期展开，她们义无反顾地坚守在自己的岗位、担负起自身的责任，她们乐于教学、敢于探索、勇于尝试，她们基于教材和课程特色，在线教学平台通过超星学习通、MOOC/SPOC、直播、录播等教学模式，辅以微信群、QQ群等实现与学生跨越空间阻隔的深刻教学互动。

一、课程基本信息

课程名称：导游业务

课程性质：专业主干课

授课年级：2019级

面向专业：旅游管理

二、在线方式

《导游业务》课程通过超星泛雅平台在线教学，课程内容采用“教师录播+名师拓展”的“云同台”方式，教师将全国导游人员资格考试教材编写组教材《导游业务》内容通过录播方式上传至平台，同时充分利用超星平台已有教学资源，选择名师名家讲授的相应课程内容作为补充拓展，通过QQ群实现师生互动和答疑。

三、教学设计

《导游业务》是旅游管理专业的专业课，其目的是通过本课程的学习，使学生掌握导游在实际工作的程序以及如何处理一些突发事件的处理方法，以便在今后从事导游工作中运用本课程的知识指导导游实践工作。《导游业务与技巧》是旅游管理专业的专业课，其目的是通过本课程的学习，使学生掌握导游在实际工作的程序以及如何处理一些突发事件的处理方法，以便在今后从事导游工作中运用本课程的知识指导导游实践工作。

（一）课程内容设计

每节课的课程内容包括教师利用全国导游人员资格考试教材编写组教材《导游业务》录制的视频（含PPT）和在超星平台精选的名师名家课程视频资源两部分。

教师根据章节内容中的知识点分段录制视频，每个视频不超过20分钟，并设置任务点；同时选择名师名家的课程视频作为拓展补充，为更好地拓展学生视野，课程资源设置丰富。

（二）教学步骤设计

1. 教学实施

教师提前将课程内容上传至超星泛雅平台，设置好相应的课程开放时间。上课前组织学生签到，并发放课程通知，在开放时间里通过超星学习通一周内自主完成每个课时所有任务点的学习。在学习顺序上，由点及面，先观看教师录播视频，掌握基本知识点，再对照观看名师名家视频，扩展知识面。

典型经验与案例

2. 教学管理

教师通过超星泛雅平台相关模块进行线上教学管理。通过后台管理数据，有效掌握学生学习进度，并及时督促学生完成学习。

3. 答疑互动

教师将原定上课时间作为固定答疑时间，采用QQ群方式在线解答学生问题，与学生围绕课程内容互动讨论。

四、教学效果

本课程的线上教学活动已在2019级旅游管理学生之中顺利开展，面对疫情带来挑战，我们探索采用“教师录播+名师拓展”的“云同台”方式，引领学生由点带面的学习，带领学生通过本课程的学习，使学生掌握导游在实际工作的程序以及如何处理一些突发事件的处理方法，以便在今后从事导游工作中运用本课程的知识指导导游实践工作。根据超星泛雅平台和QQ群的数据显示，学生纷纷踊跃参加课堂讨论，以更加认真的态度完成学习任务；因为大家相信在这个特殊时期，有着辉煌灿烂优秀文化的自信中国，必能战胜疫情，迎来更加美好的明天。在线教学设计的秘诀就一个字：细——比在实际课堂上要更加精细，更加清楚。学生要整体贯穿整个学习，才能心里有数，主动设计学习。

五、教师感悟

旅游管理学院旅行社教研室《导游业务》课题组教师苑晓赫老师：

大疫当前，没能和同学们如期相见，怀着想念把这没有纸墨，没有教室里吱吱呀呀声响的课程搬到网络上。第一次尝试将专业知识和孩子们的互动连接放到了网络上，对此也做了充分、系统化的教学准备。在这个过程中，不仅让自己扩充了教学视野，提升线上教学资源储备，也让师生在业务知识交流上更加多元化，也借此丰富了自己对网络教学模式的认识，教学内容也进行了一次改革。

旅游管理学院旅行社教研室《导游业务》课题组教师曲婷婷老师:

在整个在线教学过程中,我更关心的是我了解到什么、我传授给学生什么、学生能收获什么?我们坚信举全国之力,没有什么困难是不可逾越的,胜利就在前方!

冬已尽·春可期·盼花开·再相见!我们在长旅一起赏春光!

➤ 凌寒绽放分外香·英语课题组师生共谱云端教学新篇章

单位:外国语学院

教师姓名:周晓莉

授课名称:综合英语

备课体会:

疫情当前,教师岗位的我们深知自己的使命和担当,外国语学院的每位教师都努力克服困难,力求做好线上教学的各项准备工作。为了使网络那端的学生们能聆听到老师的声音,并能在课前预习和课后复习时反复对每个章节的学习内容进行回放,我们精心录制好每一节“速课”;同时为了使网络教学的内容更丰富,形式更多样,我们准备了与教学内容对应及相关的音频、视频、图片、文字等多种资源,并提前上传到学习通,供学生学习和下载使用;学生们手中没有新学期教材,我们为其准备了文档和照片形式的教材内容,供学生们灵活观看和使用。

我们热爱自己的工作,热爱自己的学生,为了能细致、全面地做好线上教学的准备工作,我和我的同事们甘之如饴地日夜奋战。为了错峰使用网络,多少个深夜里我们相互交流经验,彼此陪伴,这一切都是为了能在三月在线上课堂迎来我们想念已久的学生。

典型经验与案例

对学生的寄语：

亲爱的同学们，老师们已经等待着在线上课堂和你们一起继续新学期的学习。虽然疫情仍然没有彻底过去，但我们不应该停止每一天的努力生活和学习进步。在特殊的日子，老师们会一直陪伴着你们，我们只是转战于线上课堂。在那里，我依然会是你学习路上的向导和伙伴，我们将一如既往地共同学习新知，探讨人生，感恩生活。然而，我依然期待，在春暖花开之时，与你们，在教室里相视一笑的那一刻。

➤ “停课不停学”·日语课题组-探寻线上教学新亮点

单位：外国语学院

教师姓名：张昀

授课名称：经贸日语、日语泛读、日语泛读 1、外语学习 2、客源国概况

备课体会：

一场疫情，全民网课。“停课不停学”，我们将承担起特殊时期教育工作者的使命和担当。对于外语专业的教师，网络授课更具挑战。为了适应新形势，突出外语专业特色，我院教师认真学习网课建设，积极交流建课经验，很多教师都奋斗到深夜。鉴于本学期我的教学课程较多，因此提前准备教学资料，根据每个课程内容特点，采用速课 PPT+录音方式，同时插入相关视频和课外学习资料，让学生可以抓住重点反复观看。在这场战役中，我们虽然不能冲上前线与病魔抗争，但上好课、授好业，履行教师使命就是我们自己的战斗方式！

对学生的寄语：

一场突如其来的疫情，让中华大地按下了暂停键，与同学们见面的日子还将继续待定。在大学的这几年，最重要的是学会批判性思考和理性判断。这样才能够在纷繁复杂的各种信息中，去伪存真，抓住

问题的本质，做出理性的判断。同学们，在特殊时期我们要履行学生的职责，在家认真学习，尽快适应线上课程学习的新形式。相信在党和国家的正确领导下，在广大科技医疗工作者的不断努力下，寒冬终将过去，春天即将到来，我们必将取得这场战“疫”的胜利！

➤ 线上教学经验

2月初，学校布置了线上教学任务，根据我校学生学习的实际情况，《高等数学Ⅲ》课程采用了录制速课的方式进行教学。通过我校教师录制的视频讲解，我们将知识点用通俗易懂的形式讲授给学生，让学生可以运用知识点解决实际问题。通过一周的线上教学，我总结了如下几点教学经验：

一、我校采用了以超星学习通为主的线上教学方式，为缓解在线学习高峰而产生的网络卡顿问题，我们为每个教学班级建立一个QQ群和微信群，用以签到、传递学习资料，以保证教学的顺利进行。

二、为了更好的完成教学工作，需要教师使用多个通讯设备同时授课。我上课时，手机、电脑同时使用，用电脑播放授课视频了解学生的学习进度，用手机为学生布置任务和答疑。当多个设备同时使用让我更加顺利地完成了第一周课程。

三、由于线上教学教师无法准确的判断学生是否认真在听讲，我采用间断性点名的形式判断学生的动态。每次点5-8名同学，让学生们回复不同的字母，从而判断学生是否在听课。根据一周的点名结果来看，同学们都能够认真的完成学习任务。

四、为了调动同学们学习的积极性，我采用做题给予平时成绩奖励的方式鼓励大家。同学们对于期末考试成绩十分重视，平时成绩又是期末成绩的重要组成部分。因此，在课上每学完一个知识点，我至少会布置一至两个练习题让学生们去做，学生将过程拍成图片传到学习通群聊或者QQ群中，对前8-10名做对的同学给予平时成绩奖励。由于同学们的积极性很高，有时课上没有时间为后上传答案的同学进

典型经验与案例

行批示，课后我都会挤出时间批示，如果有错题情况会一一为他们指出。同学们的点名册还无法打印，每天下课后我都会将成绩手抄到白纸上留存。

五、答疑环节。数学对于部分学生而言是一个薄弱科目，很多同学在课堂上都不能完全的理解知识点，线上教学让学生们的问题和疑惑更多了，有些深奥的知识点用文字和语音解答就无法让学生们理解透彻。针对这个问题，我采用录制短视频的方式，第一时间发到QQ群中，用小例子解释一条性质，同学们不但可以理解性质，还可以知道此性质用来做什么样的题型，一举两得，也得到了同学们积极的反馈，教学效果比较理想。有些学生在晚上也会询问我问题，虽然上了一天的课，家里还有一对8个月大的双胞胎幼儿需要照顾，但是收到学生们的问题，我都会在第一时间给予回复，让学生们可以顺利的解决每个问题。

希望疫情尽早结束，可以尽快在讲台上和同学们道一声：“同学们，现在我们开始上课。”

➤ 停课不停学你我同行 空中乘务专业的“在云端”授课计划

一、课程信息

课程名称：民航客舱设备操作与管理

课程性质：专业基础

课面向专业：空中乘务专业

二、教学准备工作

疫情期间，为响应国家“停课不停学，停课不停教”的号召，保障教育工作的顺利推进，空中乘务专业迅速采取了应对措施。空中乘务专业选择了学习通平台自建速课的方式积极开展线上教学

准备工作，并利用 QQ 群平台进行教学内容全备份，以保证在网络故障情况下依然能够进行有效教学工作。

三、教学目标

通过超星学习通平台开展混合式线上教学，培养学生的自主学习能力，提高学生专业知识掌握度。根据线上教学的特点对课程主要知识点重新进行整合梳理，以知识点难易程度分段式进行引导教学，合理设置课程节点，配合声音速课、视频速课多种方式补充教学。

四、线上教学流程

以学习通平台为依托，提前上传电子学习资源、PPT 课件、教学大纲；按照课程设计提前设置好课程步骤并添加速课；课程中实时发布学习任务，进行抢答、问答、投票等学习互动；鼓励学生在讨论区畅所欲言，努力维持学生在线学习状态；课后合理布置作业，统计学生当堂课程学习状态并做分析；做好网络拥堵预案，使用腾讯直播作为备选方案。

五、教学案例展示

为了能够最大程度调动学生积极性，还原课堂真实状态，李羿老师利用家里的电视机进行视频速课录制。

授课期间，利用讨论区与学生随时互动，答疑解惑。通过实时发布问答试卷监控学生听课状态，合理分配任务。课后及时对学生的参与度进行统计，掌握学生的课程吸收情况。

对于老师疫情期间不能当面授课的情况，同学们也非常理解并积极的参与进来，认真记好笔记，完成课上布置的作业。

六、线上教学模式授课心得

线上授课方式是疫情下的重大挑战，脱离了传统的课堂模式，就需要学生在学习过程中有更高的自控能力和专注度。

典型经验与案例

线上教学课堂模式是“教”和“学”的有机结合，整个过程中更需要重点突出学生的主体地位，要让学生在学的过程中真正的参与进来。但参与并不只是单方面的形式参与，也不是全程由教师单方面引导。尤其是在针对空中乘务的专业技能课教学中，教师需要负责传授的不仅是学生对于专业方面的知识教育，更有义务培养学生自我思考独立探究发现问题的能力。

在整个教育教学过程中需要重点突出学生的主体地位，要有别于传统课堂的流程中“问题”与“评分”整个环节皆是由教师作为引导来完成的现象，一定要让学生自己有发现问题的主动性。假设课堂能够以学生为主体、教师为主导的话，那么教师在设计出学习环境和目标后，便可以让让学生自己发现问题并加以思考，最后教师负责总结问题并设计多角度多方面的解决办法反馈给学生。“在探索问题的过程中主动去发现问题”，长时间培养这种学习模式，不仅基础知识、交流能力会有所提升，也可以让学生在今后的岗位工作中思维更加灵活开拓。

► 走进大学英语，探寻语言文化的魅力 ——大学外语疫情期间教学案例

一、课程基本信息

课程名称：大学外语 I 课程类型：公共基础课开课对象：2019 级商学院、旅游管理学院、工学院、汉语国际交流学院 A 班主要教材：新标准大学英语综合教程 2，外语教学与研究出版社，文秋芳主编。

二、在线方式

线上教学：本课程借助外研社提供的 U 校园学习平台辅助教学，利用超星学习通进行线上教学，录制视频，发布章节测验、作业、课堂反馈以及主题讨论，通过平台直播软件进行师生互动，讲解教学重难点。

微信群和 QQ 群：答疑和交流。

三、教学设计

以下教学设计以第一单元 Active reading 1: College just is not special anymore 为例。

(一) 教学目标大学英语教学的首要目标是培养学生的英语应用能力, 发展自主学习能力, 且兼顾人文素养, 全人教育, 通过现代教学技术的应用, 实现英语课程的工具性和人文性的统一。就本课而言, 具体内容如下:

1. 知识目标: 掌握与主题相关的词汇、短语和表达方式, 如 protesting, violence 等, 掌握篇章大意和整体脉络。

2. 技能目标: 学会复述二十世纪六十年代与当代大学的不同点; 学以致用, 写出一篇观点明确、语言准确、结构合理的议论文。

3. 素养目标: 能评价两个年代大学的不同点, 并形成自己的观点; 体会人文素质, 培养学生创造性思维。

(二) 教学实施借鉴任务型教学法和产出导向法的输出-驱动理论, 教师设计了翻转教学, 即课前驱动-课中促成-课后输出的教学流程。结合批改网、超星学习通, 课前学生从输出中发现自己的语言缺失, 从而激发学习热情, 针对自身的不足, 有计划、有目标的进行输入, 课后再次输出, 与课前的输出对比总结后, 学生真正学有所得, 学习效果显而易见。教师只是课堂的引导者, 课堂成了师生互动的场所。

1. 课前任务驱动-教师线上布置输出任务, 上传预习资料

教师进行学情分析, 确定以学为中心的信息化教学设计。教师上传本课学习清单, 学生自主学习线上预习内容, 完成任务点。教师发布学习任务(撰写一篇 150 字的议论文, 题为: What are the college differences between the 1960s and today?), 学生在批改网和超星学习通上提交作文并予以反馈, 教师以任务驱动课堂教学。

2. 课中促成输入-设立教学目标, 利用超星学习通实现在线互动

典型经验与案例

结合批改网上的批改意见，教师直击学生作文样卷，发现问题，分析问题，将作文划分为三个具体可见的维度：观点、语言和写作技巧，继而确立本节课教学目标：知识、技能和素养目标。根据课前预习资料，学生以小组为单位进行课堂成果展示，教师做示范性学习展示。

教师指导学生观看线上视频、阅读文本、通过在超星学习通上发布活动（抢答、选人、主题讨论、分组任务、投票等），在线直播等实现课堂互动，培养学生的思辨能力、分析问题和解决问题的能力。

3. 课后输出及评价反馈-完善教学设计

课后学生撰写一篇议论文，题为“Do you think the young people in China today are the same as the previous generation? ”，上传至批改网和超星学习通，结合网络得分和教师人工批阅意见，对比课前、课后两篇作文，进行自我评价，生生评价。学生登录外研社U校园平台自主学习。教师通过在超星泛雅学习平台上设置问卷调查、学生反馈、回复学生讨论区留言、回看学生学习笔记截图、整理学生学习进度统计数据，QQ群和微信群答疑等，探讨如何将软件平台互动优势和真正的线上教学有机互动起来，利用线上优势调整教学方案，更新教学内容，完成教学任务。

四、教学效果

首先，线上教学打破了传统的教学模式，使教师更有效地进行个性化辅导，教学反馈更加及时，线上教学教师很难看到学生，但却对每个学生的关注更多了。往常在学校，大多数的学生只能看到教师的“√”或者“×”，但是线上批改，教师基本会加上一句“今天作业不错，继续努力哦”，这样有针对性的评价让每个学生都有被关注的感觉。

其次，我们一直倡导学生自主学习，但在课堂上学生还是得跟着老师走，线上教学则弥补了这一点，他们可以根据自己的理解能力和学习速度自行安排学习节奏，反复学习教学内容，这更加能调动学生的学习主动性，也是我们传统课堂做不到的。

再次，线上提问比线下更自由，更方便。线上教学学生可在班级群内提问，教师会一一解答，学生问题解决更及时。传统的课堂很难实现这一点。

最后，超星学习通统计数据表明，学生日访问量呈倍数增长，学生能在规定时间内完成作业和章节测验，70%的学生为了取得更高的成绩而多次作答，综合成绩在80分以上。

课后调查问卷显示，超星学习通运行流畅，课堂实时互动，学生愿意完成课前的学习任务，参加形式多样的课堂活动，课后及时完成作业，参加讨论，独立思考，学习热情高涨。这样的教学改革真正实现了以学生为中心的教学理念，做到了“停课不停学不减效”。我相信，通过线上教学，我们不仅能克服由于疫情带来的教学困难，更能提高教学效果，实现教学相长，与学生共同进步。

➤ 艺术学院服装与服饰设计专业线上教学工作

服装与服饰设计教研室外聘教师佟菲本学期在我校讲授2门网络授课，共计44名学生参与，整体教学秩序良好，准备充分。在首选方案的学习通平台出现卡顿的情况下，师生共同从容面对，启动备选预案（腾讯会议/QQ群），线上教学效果基本达到预期，很多互动环节令学生紧张而好奇，激发了学生浓厚的学习兴趣。

一、教师网络授课心得

几天以来的网络授课感触很深，主要通过运用学习通与腾讯会议屏幕共享功能和学生共同完成了课程讲授。学生在学习通观看慕课视频时，教师针对难点内容在群聊中给学生进行文字解答和语音解说，以保证学生学习效果。由于学习通网络拥堵造成的签到功能异常，立即采取了应急预案QQ群接龙。通过三天的网络授课，学生们均能够认真上课，按时完成教师发起的开始上课一课中一下课签到工作，听从教师的授课安排，积极配合教师展开的讨论和互动，达到了预期效果。

典型经验与案例

二、学生网课学习心得

1. 服装 1840802 班长严苏

网络课程比起传统的教学方法，更能激发学生的自主学习，网络教学以学生为中心，减少了教室和课堂的限制，同时有了更好的学习资源。如学习通的使用，老师利用腾讯会议软件进行屏幕共享为我们直播，课程随时可以进行保存，线上慕课学习、回看和每节课的任务点，反而更能让我们明白自己的学习重点，学生还能根据自己的情况掌握学习的进度与力度，感谢老师的辛苦付出。

2. 服装 1840802 班学委徐莹

通过两天网络课堂，让我感受到老师的辛苦和不易。同时通过网课与直播教学的学习，我们感受到了这种新的学习方式，它可以让我们随时随地不受时间与空间的限制，能够快捷、方便地接受到更多的新知识。并且可以通过多种方式互动，教学形式新颖，老师还引用情景化教学方式，激发我们的学习兴趣。希望疫情能够早日散去，我们能够早日回归校园。

三、网络授课建议

线上授课，不论对于教师还是学生都是一种新的挑战与探索，存有新鲜感元素在内，因此教师要运用适度原则把握好网络授课教学进度安排工作，教师可在课前将每节课的教学进度安排表发布在学习通通知中，让学生可以提前清楚每节课程内容及进度安排。虽然网络授课不能像在学校（线下）那样可以师生面对面交流，但在学习通平台或其他直播课堂中，教师应当突破传统教室授课的方式，充分利用网络资源如链接、优质慕课、网络视频等获取更多课程最新讯息及服装设计流行前沿和发展趋势相关知识，在学生观看视频的过程中，应当在群聊中给予适当的文字说明或语音解说，以激发学生对网课的学习兴趣，更好地掌握知识点，促进教师加强网络课程现代教育技术操作和使用能力。疫情当前，服装学子与教师共度难关，共创教学新方式。

➤ 在线教学心得体会-市场营销专业

教学单位：商学院

教师姓名：刘旭明

授课名称：零售市场营销、市场调查与预测、电子商务管理、国际市场营销、公司战略与风险管理

一、线上教学的焦虑与初尝

2月，仍在寒假中，微信工作群已经热闹非凡了。为了应对疫情，学校各个单位、部门都未雨绸缪，提前谋划。所有有教学任务的老师也纷纷开启了“网红主播之路”，开始学习、熟悉不同的平台，并且相互交流经验。作为新教师的我心情有些焦虑，课堂授课可以进行直接的互动，可以把握讲解的节奏，但是线上教学如何去做，完全没有思路。为了打开思路，我特意注册了“抖音账号”，在抖音平台尝试用短视频的方式讲解专业课，并和学生约好进行了一次抖音直播，加强相互沟通，也为线上授课模式做了一次预习。

3月，我们在线上如期开课，经过师生一周的磨合，教学逐渐步入正轨。

二、线上教学经验分享

1. 预先准备

钱理群先生说：“什么是教育？教育是爱读书的校长和爱读书的老师，带领着学生一起读书。”商学院的很多教学科目与现实世界紧密相关，市场的变化与企业的商业活动往往就是给学生最好的案例，但是很多可靠和有用的信息都需要在书籍中寻找。准备开课期间，我首先将网上购买的相关书籍快速浏览并摘录，利用学校图书馆的知网账号和超星平台上的大量资源为教学做储备，并将其融入到课件当中。同时，与其他教师沟通交流，仔细分析直播授课、录课授课、慕课授课+答疑的不同方法的优劣与适用性。得出如下结论：（1）由于网络和居家问题，直播授课是很受限制的；（2）如果仅利用慕课+

典型经验与案例

答疑的模式，很难保证学生的学习效果；（3）根据我个人和学生的具体实践，最终选择“讲授内容录课+上课过程直播”的上课形式。

2. 需求确认

偶然看到2018年《中国教师报》上，一位叫朱艳红的中学教师的一篇文章《真诚是做教育的“最终答案”》。作为教学的新兵，很受触动。在正式线上授课之前，在学校的统一组织下，我们已经与授课班级的全体同学取得了联系，大家共同熟悉学习通的各项功能，QQ课堂的使用方法。我在学习通的讨论版以及QQ群中征求学生的建议：在本学期的本门课程中，你希望学到哪些东西？通过仔细阅读所有同学的留言和群里的讨论，对教学内容作出一定的调整，从学生学习的需求出发，会增加学生学习的主动性和积极性。

3. 授课流程

（1）提前5-10分钟，在学习通平台设置好“签到”，然后进入授课班级QQ群，@全体成员，确认是否有同学有特殊情况无法上课，同时通过聊天活跃课前气氛。

（2）正式授课分为五部分内容：

一是正式上课的前5分钟，通过QQ课堂进行直播，产生课堂代入感，对本节课的具体授课内容做预告；

二是播放提前录制好的授课内容（一般是40分钟），在播放过程中随机暂停，并在QQ课堂进行随机点名提问，这样可以引发学生思考，保证注意力集中，也能够大体了解同学们的听课状态；

三是录播结束后，根据录播内容，请同学们到学习通平台，在预先发布好的论题下进行回复，这既是一个回顾的过程，也是一个放松的过程；

四是讨论结束后，请同学们对学习通平台的线上课程内容进行自学，因为线上教学内容有时和我们教学计划的内容并不完全相同，对

照自学可以起到相互印证和知识拓展的作用，这一过程会随机请同学发送截图进行监督；

五是提前布置好测验，一般在课堂结束前 10-15 分钟进行测验，检验学生对本节课内容的掌握情况。

三、教学经验总结

线上教学优点：

1. 线上教学的工具丰富，教师可以通过各类软件，APP 提高文档、视频、音频、链接、电子书、论文等资料的分享和发送的效率，远超线下教学通过大屏幕的展示；

2. 线上教学利用平台进行提问和测试可以同时提问多名同学，提高了师生以及学生间互动的效率。

线上教学缺点：

1. 线上教学无法关注同学们的听课状态并采取对策，一般而言直播授课的听课比率估计在 9 成左右，线上课程自学的内容在 7 成左右，所以在测试题的设计上，尽量选择无法百度到的题目；

2. 线上授课无法通过身体语言、动作、表情调动课堂气氛，整个授课环节中不得不采取一些网红直播的环节。

总体而言，线上教学的情况更复杂，授课难度更高。对学生而言，由于家庭的舒适氛围，时间久了势必会形成倦怠。因此，要求我们教师要继续加大授课形式的灵活性以及授课内容的吸引力。

我想对同学们说：

亲爱的同学们，疫情是一次对于全球人类的大考，也是对国家、民族、社会、企业与个人的大考。大家首先要听从国家统一安排，相信党和政府战胜疫情的决心。更要注意安全防护，克服居家期间的不良情绪。“少年辛苦终成事，莫向光阴惰寸功。”时间会奖励自律的孩子，不久处见。

典型经验与案例

► 远隔千万里，我们在一起；打赢一场战，收获一份爱 ——工学院土木工程专业带头人 王玉英

2020年春季学期因为一场新冠病毒的影响，全国的教师和学生都没能如约走进课堂。在疫情防控的特殊时期，“停课不停学”“停课不停教”已然成为一种新时尚，老师和学生从确认眼神、手脑身心相互共鸣的真实课堂，陡然进入到了信赖媒介的虚拟现场，不适应和焦虑感是每个人都有的。

为了上好网课，防止各种突发情况出现，我事先对网络教学进行认真的学习、精心的准备，努力寻找适合自己更适合学生的在线教学模式，以确保网络教学质量。从第一次课的紧张焦灼，到现在的渐入佳境，网络教学正是我们转变教学思维、推进教学创新的重要契机。我所教授的钢结构基本原理课程是土工程专业重要的专业基础必修课，因为结构构造复杂、理论性强、计算公式繁杂、难于理解，所以必须对症下药，寻找适合的在线授课方式。按照学校要求，结合“易学、易教、易管”的原则，我选择了学习通平台，采用“学习通平台+QQ语音+直播”的形式，学习通的特点是后台数据丰富有利于实时监控及反馈。

一、前期精心准备

授课模式确定之后，首先制定了本门课程学习安排，上传电子教材及与之配套的PPT、教学日历等到学习通资料里。由于本门课程学习通里没有教学示范包，其他网络平台的相关课程视频学时不同，难易程度不同，受众不同，所以课前对章节内容中的知识点分段录制视频，每个视频时间不易过长，发布到学习通章节里并设置任务点，同时在每个章节里上传了自己的PPT及中国大学MOOC链接作为拓展补充。此外对每一次授课都进行了详细规划，以列表的形式将每一视频的时间详细备注，同时准备了大量的思考题和讨论题目，以便巩固所学知识。

二、课堂灵活施教

在教学活动开展中，要严格强调线上课堂纪律，告知学习要求，线上授课决不是简单的让学生自行看视频。我实施的“妙招”如下：

1. 上课前先在QQ群发布对学生的问候及签到时间，虽然没有上课的铃声，但这能给网线另一端的学生暖场，找回在校上课的仪式感。

2. 分段教学，少量多次小任务，实时调整学生注意力。将视频按小段落，设计成一个一个小单元，这样单元间的难度变化变小了，达到难点化简，易于掌握的目的。同时也将知识点进行分解，个个攻破。

3. 讲练结合，保证学生学习质量。学生每看完一段视频，就对该部分提出问题，增加课程中的交互活动，尽量要求每一个学生作出明显反应，增加其学习主动性，当学生回答正确后立即给予反馈。同时加强了过程性考核，对积极参与回答、讨论的同学予以记录。

4. 强调记笔记。无论有书没书，记笔记都是一种良好的学习习惯。学得好的同学都是善于记笔记的。因为记笔记不仅是加深记忆的一种方法，更是辅助思考、补充知识、归纳重点难点的有效途径。

5. 及时与学生沟通交流。学生完成学习任务后，收集自主学习中存在的问题，采取QQ个别答疑、集体解惑的方法与学生互动交流。同时及时沟通了解学生对在线教学方法是否接受、跟上，有什么好的意见、建议等，以期获得最佳教学效果。

三、课后及时反思

从初次使用网络授课的又慌又累，到现在带给我那份惊喜，这种授课方式打破了教师一讲到底的传统教学模式，给予了学生更多自主学习的时间和空间。精心设计的每一部分思考题、习题、讨论内容，都增加了在课堂上与学生的互动，这使得遥远的距离瞬间变成心灵相通。课后收到的学生课堂笔记、标注的疑问、所做习题的解答，让我对他们课程的学习情况有了及时的了解。虽然网上教学使得教师的工作量大大增加，但身为教师，就是传道授业解惑，可以自豪的说我们经得起这样的挑战。

典型经验与案例

线上教学还在持续中，边教学、边实践、边改进、边完善。待到春暖花开时，重回课堂，一定会更好的融合线上线下教学经验，一路走向更加生动、有效的理想教学！

我亲爱的同事们，让我们共同努力吧，永远不要停下思考的脚步；我亲爱的同学们，远隔千万里，我们在一起；打赢一场战，收获一份爱。

➤ 疫情阻碍了我们出行的脚步，却阻挡不了学生对知识的渴求

教学单位：商学院

教师姓名：李小光

授课名称：财务管理

课程性质：专业必修课

授课对象：2018 级财务管理专业

一、备课体会

一场突如其来的疫情，阻断了长旅学子回归学校的脚步，改变了师生之间面对面授课的方式，但互联网为师生搭建了全新的沟通方式。“停课不停教，停课不停学”带给老师和学生更大的挑战。在新形势下如何将“理论性强、可理解性差、计算难度大”的财务管理课程讲好，在不能当面监督学生的情况下，如何吸引学生的注意力，如何让学生理解好、吸收好课程内容是我面临的主要挑战。通过不断测试、摸索及经验交流，最终选择通过学习通课程资源建课录制短视频、加入中级会计职称及注会讲课视频、QQ 和微信群进行图片及语音讲解等混合方式教学。经过两周的授课实践，学生们上课积极性较高，授课效果较好，学生对知识的掌握和理解远远超出预期。虽然不能战斗在一线，但做好传道、授业、解惑是身为一名长旅教师的职责所在，我会用实际行动去践行一名教师的光荣使命。

二、线上教学流程

在课程讲授之前，首先将授课教案、PPT 课件、教材、教学日历等文件发到学生 QQ 群和微信群，让学生对课程有一个初步了解。在正式授课时，提前发送上课通知及签到要求，然后通过讨论的形式引入课程学习内容，学生观看学习通线上授课视频，最后进行授课知识限时测验，并对测验题进行讲解。

三、线上教学经验

经过两周的在线授课实践，学生们听课积极性很高、课堂互动气氛浓厚、知识点掌握比较扎实，具体的教学经验总结如下：

1. 为了更好的激发学生的学习兴趣，提高学生对课程的关注度，我在每次课程中都设置了多个讨论话题，每个新知识点都是通过讨论话题提出的，这样学生带着一些疑问去学习知识点能够对知识有更深入的理解；

2. 因为无法面对面监督学生，为了提高学生学习的注意力，在每个知识点结束后都会设置在线限时测验，学生必须集中注意力学习视频内容才能完成测验内容，从而提高学生对基础知识的掌握程度；

3. 由于财务管理课程的大部分内容全部是计算，而且公式比较复杂和难懂，为了让学生更好的理解和掌握相关公式，所有的授课内容我都做了详细的手写教案，用红色笔标示出需要注意的问题。在讲授到相关内容时，将教案内容拍照上传到微信群，并采用语音和录制视频的方式进行讲解，重点突出学生容易混淆的问题；

4. 由于学习通的课程资源与我专业的课程大纲有一些出入，所以我查找中级会计职称考试、注册会计师考试、MPACC 考试等相关网课资源，将视频链接上传至学习通平台，进而弥补现有课程资源的不足；

5. 通过布置作业巩固对知识点的理解，除了学习通上面的章节测试和课后作业，我还给学生 QQ 群发放了电子版的作业，并利用课余时间进行答疑；

典型经验与案例

6. 多台设备同时使用，电脑用于发布通知、讨论、观看视频及随堂测验，手机用来发放教案图片和语音讲解，课堂的授课节奏会更加紧凑。

四、在线教学体会

在传统的面授教学中，师生虽然面对面但有时却感觉心离得很远。在线教学过程中，虽然隔着电脑屏幕进行文字和语音交流，但感觉师生之间心离得更近了。以前腼腆的学生更爱发言了，不记笔记的学生养成了记笔记的好习惯。疫情虽然阻碍了我们出行的脚步，却阻挡不住学对知识的渴求。同学们，待春暖花开时，我们长旅再相见！

➤ 在线教学心得体会-电子商务专业

教学单位：商学院

教师姓名：电子商务教研室沙继东、俞春波、刘春明

授课名称：商务礼仪、市场营销、网店美工、电子商务概论

一、教学体会

疫情期间，每一位教师都面临着线上授课的崭新挑战。针对学校线上教学要求，电子商务专业教师做了精心的准备。针对电子商务专业，课程教学过程中需要结合大量实际案例来讲授的特点，为方便学生自学，保证线上教学的学习效果，使学生准确无误地获取知识点，在课前教师将丰富的教学资源、授课资料上传到平台，为学生的课前预习、课中学习、课后复习做好准备。同时，为保证授课过程中教师与学生的顺畅交流与沟通，教师按商学院的统一安排，提前设置教学QQ群，保证每一位同学，都加入到QQ群里。同时，针对授课过程中可能出现的网络卡、顿、软件故障等突发事件提出预案，教师提前了解如“腾讯会议”“抖音”“钉钉”等不同平台的使用方法，并在授课前与学生共同探讨并试用两种以上平台进行直播教学，为应对突发事件提供保障。

二、经验总结

为了贯彻疫情防控期间“停课不停教、不停学”的原则，我校做了大量的工作，整合如“一平三端”等多种资源帮助教师顺利开展线上教学。在线上教学过程中，教学环境发生根本性变化，不再是传统的课堂教学。因此，教师的个人魅力和吸引力会大大下降，如何提高学生的学习兴趣及学习效果成为难点。我们围绕课前、课中和课后三个方面深入思考，进行学习资源、授课平台、课程内容、教学方法的整合，并结合过程性评价，在激发学生学习兴趣的同时增强学生的主观能动性，进而提升教学效果。

1. 注重课前准备。对于线上授课而言，教师需要在课前充分地考虑到学生可能出现的情况，提前对于课程内容、课程资源、可能出现问题及授课方式进行准备。

2. 加强过程考核。学生在授课过程中，容易出现精力不集中，甚至偷懒厌学的现象，教师需要在课程中进行教学设计，可以采用限时讨论、提问、视频直播等多种方式，进一步加强学生学习考核的力度，提升学生的学习效果。

3. 重视师生互动。授课教师需要关注学生的学习状态及可能出现的问题，要主动的与学生进行交流，课上直播时要鼓励学生提出问题，课下可以适当地与部分同学利用QQ、微信等形式进行交流，侧面地了解学生的学习状态及需求，从而不断调整课程教学方式与方法。

三、对学生的寄语

疫情是一场灾难，也是磨砺人生的试金石。在这段特殊的日子，如逆水行舟，不进则退，望同学们能以饱满的学习热情披荆斩棘，攻坚克难。相信春暖花开时，我们必将重聚在美丽的长旅校园。

➤ 我的课堂我改善 || 全过程打造学生参与式课堂 ——工学院建筑学教研室《中国建筑史》课程在线教学案例

一、授课教师信息

臧银玲，建筑学教研室专职教师，本学期主讲中国建筑史、城市规划原理、建筑材料、IOT 模型设计基础、CAD 设计制图课程，积极响应学校及院领导号召，做好停课不停学，各门学科建课、授课及课后指导等工作。

二、课程基本信息

课程名称：中国建筑史

课程类型：必修课

课程学时：56 学时

课程人数：20

课程特点：

《中国建筑历史》是建筑学专业骨干课之一，属专业教育必修课程。主要通过讲授中华建筑的起源、发展、体系、演进、风格与辉煌，培养建筑历史修养。结合当时的时代背景，对建筑理论和实践做出科学的评价，为以后城市规划及建筑设计提供理论和实践方面的参考。通过对各类中国传统建筑的论述，使学生们掌握中国传统建筑的构成机制、发展规律和形态特征等，了解传统建筑设计思想和设计手法，提高建筑设计能力，加强建筑理论修养。

三、课程基本准备

课程在本学年第二学期（2020年3月）开学前，我完成了网络课班级的建设、完成了线上班级学生的导入、先后多次进行课前软件测试、试讲等准备工作，试讲课上给学生讲解课程的相关要求、学习方法等常识内容，建立网上工作群方便学生遇到问题能够第一时间得

到任课教师的帮助。同时，开启网课预习、自学模式。以此，将开课前的准备工作完成。

另一方面，我抽出大量时间通过精心准备，依托学习通平台，高质量的完成在线课程的资料导入，这项工作正好成为原有线下课堂向网络课堂转变的重要衔接环节，之前已构建起来的学习和沟通体系，保障了本学期的教学如期开展。授课前，我一如既往的做到课前认真备课，通过学习通等网络平台进行备课和研讨。授课中，我通过微信等网络通信终端，与教研室学科带头人、院领导及学校保持实时沟通，共同应对网课期间出现的各种突发问题，互相监督、互相帮助、互相协作，确保网课顺利进行。授课后，我都要认真总结和交流，及时改进不足并不断提高网课教学质量。做到提前有预案、现场有对策、每周有总结。

四、教学方式

以“超星学习通+腾讯课堂”平台为例，做到统一标准、合理规划、标准操作。每节课任课教师都严格按照标准操作流程和内容组织网课教学。具体如下：

作为教师，我至少提前三十分钟检查网络是否有异常，无则正常授课；如有问题立刻启动备用授课方案；然后通过微信发布学习通打卡通知，开启签到（30分钟有效）。上课前5分钟，进入班级“群聊”，进行课前测试。

直播结束后，安排学生自行打开学习通客户端，进行观看自学，加强巩固。

我也会充分利用学习通文字交流区，实时掌握学生自学进度与状态，做到与学生同步；直至课程结束，我认真进行下课签到活动，同时积极解答学生课后反馈。并通过学习通APP发放课后作业。另外，我利用学习通APP给学生随时发放单元测验，用来检验学生掌握本堂课知识点情况。

➤ 在线教学心得体会-会计学专业

教学单位：商学院

教师姓名：孙丽男、郑怡婷、魏丹

授课名称：《基础会计》

一、精心筹备

2020年，庚子鼠年，注定是不平凡的一年。二月初，长旅教师接到线上教学筹备工作的通知，《基础会计》课程组积极投入到筹备工作中。

《基础会计》是19级会计专业和财务管理专业学生开设的第一门专业核心骨干课程，这门课是后续课程的基石，所以扎实理论、强化要点、构建财务会计思维尤为重要。经过反复思考、多次讨论，课程组老师决定充分利用现有资源，依托自建的《初级财务会计》省级精品在线开放课程，通过超星泛雅平台学习通APP+微信+QQ多个软件有机结合的方式开展线上教学，高效利用每个90分钟。

首先，课程组老师根据《基础会计》教学大纲制定教学计划，根据教学计划对线上资源进行分节匹配，包括课程章节、教材、PPT、习题等；试用学习通【通知】、【签到】、【作业】、【讨论】和【抢答】等功能，规划每90分钟的有效安排，努力达到线下的教学预期。

其次，课程组老师为每90分钟制定针对性的课程内容的学习指导，这是教学效果的保障。包括【依托平台】、【学习时间】、【学习内容】、【重点难点】、【思考题】和【学习要求】，详细说明了当次课的教学安排及要求，特别是【重点难点】和【思考题】均为学科精华，为老师的教和学生的学提供了指导帮辅。

最后，各位老师建立教学合班为单位的微信群和QQ群，用于课堂教学环节控制，上传相关资料，跟学生沟通交流、答疑解惑等。

2020年3月2日,新学期师生相约云端。《基础会计》线上教学如期启动,教学工作有序开展。

二、有序施教

1. 发布学习指导。每次课前将学习指导发至微信群中,提示同学们做好课前预习。根据学习指导中梳理的【重点难点】有侧重的观看对应视频,并做好学习笔记,用【思考题】引导思维方向,把握知识要点。

2. 问候与签到。课程开始,温暖的问候+组织学生【签到】。学习通【签到】形式多种,可达到不同的教学监督预期,例如【笔记拍照签到】便可临时指定笔记章节,然后拍照上传签到,不仅实现签到的一般意义,更叠加了一层对【学】的委婉监督。“剪刀手”“来给生活比个耶”“小手微微ok”等,让学生在轻松氛围里同样完成花式签到,暖场成功。当然如遇网络阻塞,可转为微信签到。

3. 观看视频、明示重难点。签到完毕,提示学生无障碍、不间断观看视频一遍,保证知识的体系化、完整化。同时再次截取发送本节重难点、思考题,让学生对所需参考信息触手可及。

4. 布置作业。视频观看时间结束,提示学生学习通【作业】已发布,请随堂作答。【作业】是老师根据当次课程内容事先准备好的强化习题,多为客观题,统一时间发放、集中作答,随讲随练、随练随讲,查缺补漏、学以致用。

5. 课堂讨论。学习通【作业】基本完成后,继续布置学习通【讨论】,请随堂作答。【讨论】多为主观题,一方面希望学生对重要知识理清思路、明确方向,而且能够表达出来;另一方面希望培养学生解决问题的能力,规范术语,注意语言或文字表达的准确性和完整性,以达到学习的内化于心,外化于行。

6. 快问快答。为了调动学生的积极性,提高参与度,授课过程中灵活加设【快问快答】环节。利用学习通或微信群将重要的知识点以【快问快答】方式巩固,效果良好。

典型经验与案例

7. 答疑解惑。每节课都会预留时间，为同学们【答疑解惑】。老师多年的教学经验可以预判学生学习过程中可能出现的集中问题，做好相应的教学准备，统一答疑，同时全天在线解答个别提问。

8. 绘制思维导图。为巩固学习效果，每节课后让学生绘制思维导图，并拍照回传督查。思维导图是一种有效的思维工具，通过这种方式，促使学生对当次课程内容构建自己的【超级地图】，牢固掌握课程内容的框架结构、知识点及逻辑关系。

9. 总结反馈。对布置的每一次作业都利用课前或课后时间进行总结点评，通过及时反馈、点对点反馈、集中反馈、重点反馈，极大地激发了学生的学习热情，促使学生下次作业完成的更好。

三、教学反思

线上教学和线下为主要的教学方式比较，教学工具多样，形式新颖，多维高效，学生积极参与，课堂氛围较好。对于不懂的知识点，学生课后可以反复观看视频，有相对充分的时间梳理知识，不用在课堂上奋笔疾书。

单一线上教学也对师生提出了新的更高的要求。因为不是师生面对面，没有教室的团结、紧张、严肃、活泼，要求学生具有较强的自制力和自主学习能力，对知识渴望而不是被渴望；对教师的教学设计、教学监督和有效实施是很大的挑战。

四、美好寄语

阴霾终会散去，春天已经到来。在这个不平凡的春天，我们用全新的方式开始了我们新的学期，对我们师生彼此都是考验和挑战。防疫之战终会胜利，而我们做好本职，完成任务，也会成为打赢这场战“疫”的英雄！

➤ 我的线上教学作法与体会

一、课程的基本信息

教学单位：商学院

授课教师：许永健

课程名称：金融法、财政学

课程性质：专业必修课

授课对象：2017、2018 级金融学，2019 级国际经济与贸易

二、开学准备工作

本学期受疫情影响，学校未能如期开学。2月初，学校进行了线上教学的工作部署。学院采取了超星平台为主，其他平台为辅的线上教学方案。金融学专业教师团队积极响应学校号召，在正式开学前两周反复与各班学委沟通、测试，最后选择采用学习通平台自制课程与中国大学MOOC相结合的方式搭建课程框架，以教学合班为单位建立学习通班级群，并以腾讯会议和QQ群为备选方案。

三、线上教学流程

1. 课前准备

(1) 提前在以合班为单位新建的QQ群上传电子教材、教学课件，并督促学生提前做好预习。

(2) 添加优质教学视频、随堂测试和课后作业。

(3) 在超星学习通平台提前发布每一次上课的学习任务。

2. 课上沟通

(1) 提前在上课班级QQ群提醒大家准时在学习通进行签到。

典型经验与案例

(2) 课上要求学生按照提前通知的学习任务认真做好笔记, (我会和学生一样听课记笔记, 发现问题及时和学生沟通)。

(3) 听课过程中发起话题讨论, 鼓励学生积极回复, 给回答正确的同学点赞, 对回答错误的同学进行纠正, 保证学生始终处于在线学习状态。

(4) 对于有问题的同学及时在群聊中通过文字、语音、视频答疑交流; 下课组织学生签退; 做好网络拥堵预案, 以腾讯会议、QQ群课堂为备选方案。

3. 课后监督

(1) 每次课结束抽查学生记笔记情况。

(2) 每章结束后在超星平台设置章节测试, 系统自动评分。

(3) 在线对学生进行综合全面考察, 每个环节设置不同的得分比例。

(4) 每次课结束可以在成绩统计中看到本次课学生的排名。

四、线上教学体会

通过近三周的线上教学体验, 深深地感到线上教学资源丰富, 形式多样, 可以在多个平台获取很多优质的教学资源, 分享到很多优秀教师的视频课程; 线上教学师生虽不能面对面交流, 但如果课堂组织得力并不影响师生互动的频率; 线上测试系统自动评分, 学生可以在答完题之后看到自己的答题情况和每个题的解析, 大大节省了老师批阅的时间, 提高了老师的教学工作效率。当然, 线上教学与线下教学相比也不是没有问题, 诸如平台容错率不足, 偶尔出现卡顿现象, 师生需要在多个 APP 之间进行切换, 影响授课进程和学生接受度; 授课过程中难以通过面对面交流调节课堂气氛; 线上授课教师很难控制学生的学习状态, 无法及时进行调整等问题。这些问题都需要在以后的线上教学中加以注意。

总之, 线上教学对老师的职业素质要求更高, 无论是获取信息的能力还是平台运用的能力, 都是对老师的一次很好的考验, 同时对学

生的自主学习能力也是一次很好的考验。作为刚参加工作不久的青年教师，这次因疫情原因而开展的线上教学，使自己受到了一次很好的训练。今后，要不断总结自己并学习其他老师的线上教学的经验，努力尝试并不断提高线上教学的水平和效果。

➤ “用”中学，学中“变”，变中“新” ——实践课程《BIM技术应用》线上教学

教学单位：工学院工程管理教研室

教师姓名：张求书

授课名称：《BIM技术应用》

面对重大疫情，我校按照教育厅要求推迟学生返校时间，实施网络授课。从学习网络平台的功能，到课程资源的准备、调整、资料上传与更新，再到正式网络授课，《BIM技术应用》课程已经完成了三周的教学工作，期间不断向平台技术人员和我校优秀教师学习网络教学方法，与学生进行沟通、交流，完善教学手段，在这个特殊时期，师生在不同的空间，相互配合，逐渐适应新的授课方式，也为教学改革和课程建设提供了新思路。

1. 课程简介

《BIM技术应用》作为工程管理专业的实践课程，课程的教学目标是通过学习 BIM 思维与 BIM 主流建模软件的建模方法与技巧，掌握 BIM 技术核心体系和工程领域的应用方法。课程以典型工作任务贯穿教学过程，按照教学规律将课程内容和能力目标结合，设计训练任务，使学生在完成工作任务的过程中，学习应用 BIM 技术解决工程问题。

2. 直播课与录播课结合，清晰传达有效信息

《BIM技术应用》是在机房完成的实践课程，比起理论课程，更加强调学生与教师的有效交流，如何通过在线授课保证教学信息准确清晰传达，是课程准备过程中重点考虑的内容。实践课程分为两部分，

典型经验与案例

一部分是教师软件操作和授课过程,另一部分是教师指导学生实践过程。“同步课堂”“QQ群投屏”等直播授课方式,与学校机房的同屏授课方式相近,通过网络平台进行讨论、提问、抢答等课程活动,能突出课程重点,强调知识点的应用。但是技能训练不能通过“听”或“看”来完成,需要操作才能得到落实,接受相同课程信息的学生,操作进度和遇到的问题却是不同的,如果单独使用直播课指导,就很难高效的完成教学任务,所以《BIM技术应用》课程中软件操作环节,同时使用录播和直播。具体方法是课前备课将操作案例分段录制视频,分时段上传网络平台,学生在建模训练中,根据自身情况可以反复观看教师的操作过程解决大部分问题,共性问题直播指导,个别问题用QQ群指导,直播与录播同时使用、合理配合,使得教师能将信息有效地传达给学生,完成远程实践指导。

3. 任务引领、精准教学,保持远程状态学生学习积极性

根据本课程特点,对知识进行结构化处理,以具体建模任务承载软件功能训练,把知识点合理分散到绘制任务中,替代单独的软件工具训练,学生通过完成案例中分解出来的工作任务,达到训练软件应用技能的目的,重点技能通过补充任务进行加强。教师在授课之前做好任务选择和知识点、技能点的对接。例如以“工程实验楼案例”为任务载体,学生根据课程内容逐步完成实验楼的创建,每次课程结束后都有可评价的成果,学生在明确技能训练点的情况下,带着任务上课,使学生对学习结果产生一种积极的期待,激发学生的学习动机、推动学生学习积极性。

4. 应用网络平台,创新教学评价手段,形成教学“闭环”

本次线上教学虽然是因疫情而实施,但对教师探索和创新教学模式起到了推动作用。教学工具、教学手段的改变,让教师深入分析专业教育理念。作为工程管理专业教师,工程管理中的“PDCA”循环,应用到教学中就是“教、学、评、测”循环,在传统教学中形成一个“闭环”需要大量的时间,受到课时限制不能每个教学单元全部完成封闭循环。使用网络平台进行线上教学,教师可以提前发布教学知识点、教学任务,学生随时可以在课前明确教学目标,有目的进行预习。

远程学习过程中,因教师预先准备了多种资源、多种授课方式相互补充,接受能力不同的学生,可以同时接受教师不同形式的辅导。教师可通过在线工具,时时掌握学生的学习情况,并可随时组织基于线上的测评,更好地了解学生情况,从而随时调整教学进程。网络学习平台可以自动分析数据,对学生学习做多方面的评价,每个教学单元或者每次课都形成一个“闭环”,对学生评价的客观性增强,教学效率和效率得到提升。

5. 线上教学是推进教学手段改革的契机

完成了三周的线上教学,时间虽然不长,但是由于前期准备和授课中不断遇到问题、解决问题,感想颇多。虽然远程教学中的很多问题还有待逐步解决,但线上授课是探索优化教学方法和手段的契机,在不远的将来,学生回到学校,疫情期间实施线上教学而积累的教学经验,必将推进新技术与教育教学的深度融合,进而从融合应用迈入创新发展,让教学焕发新的活力!

► 在线教学心得体会—物流管理专业

教学单位: 商学院物流管理教研室

教师姓名: 李圣状、于淼

授课名称: 《物流学》《采购管理》《管理学》

自开学至今,线上授课已经整整三周的时间了。在这三周的教学过程中,我们初步品尝了线上授课的甘苦,有成功的经验,也有需要进一步改进的很多不足,下面就我们的做法及点滴感悟和老师们作粗线的交流,期望对促进学校的线上教学工作有一点启示。

一、充分的课前准备,是线上授课成功的保证

依托“中国大学慕课平台+学习通+QQ群”作为教学平台,确定了“观看慕课视频+自主学习资料+教师在线答疑+师生互动讨论”的

典型经验与案例

教学模式。通过QQ群、腾讯会议给学生发送课程相关信息并进行直播互动交流，使用学习通平台签到，发送授课视频和课堂资料，再通过中国大学慕课给学生筛选出优质课程视频让学生观看学习。同时对课程PPT进行加工完善，运用动静结合的方式，直观、生动、形象地展现教学内容，视觉设计尽量富有美感，将精美的图片、动画、音像视频等插入课程PPT中，增加学生课程自学的吸引力和注意力。我们深刻感悟到充分的课前准备，是线上授课成功的重要保证。

二、精心的课中组织是线上授课成功的关键

1. 花样签到，提振精神
2. 课堂互动，激发兴趣

充分利用QQ直播、腾讯会议、学习通等网络平台进行教学互动，提高学生学习的兴趣和参与度。

3. 课后讨论，温故知新

三、课后师生沟通，是线上授课成功的重要环节

四、总结经验，更加坚定了未来线上线下教学结合的信念

慕课视频教学，是一次云端的思想碰撞。虽然大家没办法做实体课堂能够玩转的许多活动，但依然可以通过直播抢答、视频反馈、上麦等方法进行一定程度的弥补。我们认为，在授课过程中，注重启发学生思考，在重点难点的处理环节，通过引入优秀慕课视频资源来帮助学生消理解课程内容，有效提升教学效果是非常有益的。

站在讲台和面对摄像头完全是两种授课体验，网络课堂很神奇，学生比在线下授课时更加踊跃积极地表达自己的想法，在讨论时也能提出有深度的见解，所以在今后的教学中，我们将努力做到线上线下的完美结合，以激发出学生学习的主动性和创造性。人们常说：万事开头难，其实并不是真正的难。当我们经过认真的学习和充分的准备之后，会发现线上教学和线下教学目标是一样的，隔着屏幕一样能够传授知识，引领价值，培养能力。

五、寄语学生，期待阳光明媚之日的早日重逢

突如其来的疫情，让线上教学成为同学们春季难忘的体验，授课方式变了、授课地点变了，但不变的是我们学习的精神。不论是线上还是线下，纵使彼此相隔数里，但对知识的热情会消融一切距离。待万物复苏时、阳光明媚之日，我们再重逢于长旅。

➤ 线上教学的几点感悟

教学单位：商学院

授课教师：艾美杰

课程名称：市场营销学、网络营销，企业战略管理

授课对象：会展 1910601，市场营销 1830101，市场营销 1730101，市场营销 1930101

一、选择合适的教学平台

综合各种线上教学平台的优缺点，同时结合学校的推荐，我选择了学习通平台，并以教学班为单位建立班级QQ群，同时为了更好的保证完成授课任务，选择了QQ群课堂为备选方案。

二、课前做好“三提前”

(1) 提前在班级新建的QQ群上传电子教材、教学课件及与教学相关的辅学资料，并督促学生提前做好预习。

(2) 提前设计好教学目标及准备开展的教学活动。

(3) 提前发布每一次上课的学习通知，让学生知道课程安排。

三、认真管理课堂

典型经验与案例

(1) 签到。提前 5 分钟让学生在“学习通”平台签到，在 QQ 群作为备选签到。

(2) 记笔记。课上要求学生按照提前通知的学习任务认真做好笔记。为督促学生养成记笔记的好习惯，有时课间让学生拍照上传抽查，对表现好的同学，还会点赞予以鼓励。

(3) 组织课堂互动。听课过程中发起话题讨论，发起抢答，鼓励学生积极回复，给回答正确的同学加分，鼓励学生相互点赞。为督促学生始终处于在线学习状态，我会要求学生将屏幕截图上传，有时候抢答问题时我还会让学生上传回答问题所用笔记的截图（进一步督促学生记好笔记）。当需要协作时，我会在“学习通”上进行随机分组，培养学生的协作沟通能力。

(4) 做好辅导答疑工作。对于有问题的同学及时在群聊中通过文字、语音、视频等方式进行辅导答疑，解决同学们学习中遇到的各种问题。

四、积极进行课后反馈

(1) 章节测试。每次课程结束后，我会精心设计一些章节测试题对学生的情况进行测试，并对测试结果进行认真的批改、点评，测试问题较多的同学，我会利用“学习通”平台的打回功能，让学生重做，促使其记牢知识点。同时也会在 QQ 群，及时总结发布知识点。

(2) 随时沟通。课程之余，我随时都保持和学生们尤其是大一新生同学进行沟通，了解同学们学习及生活中的各种困惑，并指点迷津，探讨学习方法、培养良好的学习习惯。我深知授人以鱼不如授人以渔，要努力做个小太阳，照到哪里哪里亮。

五、总结经验，信心满满

通过近三周的线上教学体验，我觉得线上教学这种方式在培养学生的能力，开阔学生视野方面，确实有很多优势。首先，线上教学能博采众长，资源丰富。作为年轻教师，可以学习线上名师的经验，可以在平台上获取优秀的教学资源。其次，线上教学节省教学时间。签

到方式多种多样,在网络顺畅的情况下,速度很快;在批阅作业等方面也具备很强的优势,节能环保,绿色低碳。当然线上教学和线下教学相比也存在着明显的不足,比如不能时刻观看到设备后学生的学习状态,不能面对面进行课堂互动,教学效果反馈相对滞后等。但相比传统教学来讲,很多内向的学生可以通过语音和文字和老师更便利更积极的沟通,老师能得到的反馈更多,学生和老师的的心近了,学习的主动性和积极性提高了,学习效果当然也会大大提高。

通过这次线上教学,提高了我们年轻教师获取知识的能力,开拓了我们的视野,锻炼了我们的能力,也更加坚定了我们进一步做好线上教学以及复课后做好线上与线下结合教学的信念。今后我将继续努力,不断学习和探索线上教学的新方法、新路径,为提高学校的育人质量贡献力量。

➤ 我的《统计学》线上教学

教学单位: 商学院专业基础教研室

授课教师: 乔良

课程名称: 统计学

授课对象: 物流管理 1930501, 财务管理 1930201-1939203, 工程造价 1960401-1960402

疫情期间,学校为教师精心搭建并推荐了线上教学平台,授课方式由传统授课向网络授课转变。在线授课对于我来说是第一次,开始时确实比较恐惧和迷茫。但经过三周多的《统计学》在线教学的摸索和尝试,同时通过借鉴和学习其他老师线上教学的成功经验,我的《统计学》在线教学有了长足的进步,并得到了学生们的认可和肯定。正是基于这种被认可和肯定的欣喜心情,才有勇气把自己线上教学的几点感受写出来,并在此和领导及老师们做简单的交流,期望对促进学校线上教学工作的顺利开展提供一点价值。

典型经验与案例

一、明确课程地位

《统计学》课程是我校商学院、工学院、旅游文化学院等经济管理类专业的核心骨干课程，在各专业的课程体系中居于重要的基础地位。通过《统计学》的理论与实训教学，旨在培养学生运用统计学的原理和方法，研究各个领域（特别是社会经济管理领域）有关数据搜集、整理、分析、解释等实际问题的能力。学习该课程对培养学生严谨的科学态度、严密的逻辑思维、科学的世界观都有十分重要的作用，对提升学生的判断力、分析力和决策力也有着极大的帮助。

二、选择授课方式

学习通《统计学》精品课慕课+QQ 课堂直播(重难点讲解)+QQ 群互动交流反馈。通过学习通上传并且储备学习资源(PPT 课件、教材、教学日历、习题等)与学生共享,通过学习通上的教案、章节等模块组织学生进行线上学习,同时通过学习通上的签到、讨论、作业、抢答、通知等互动窗口与学生互动、检查、巩固效果;通过 QQ 直播课堂的分屏功能对慕课学习过程中的重难点问题进行补充讲解;通过 QQ 群与学生互动交流,答疑解惑。

三、进行课前指导

为了能让学生在开课清楚把握《统计学》线上教学的具体情况,根据学校和学院线上教学指导精神,以文档形式为学生编写了《统计学》线上教学的注意事项和要求,详细说明网课统计学慕课选用、课件 PPT 选用、电子版教材参考选用、练习题安排、教学进度安排、签到要求、听课纪律要求等事项,并通过截图说明使学生在开课全面了解《统计学》课程的学习方法和具体要求。

四、加强过程把控

(一) 严格考勤签到

为了防止网络拥堵在上课前十分钟设置好学习通签到,下课设定正点签到;如若学习通网络拥堵,可改为 QQ 中回复“姓名+学号”签到。

（二）精心组织课堂教学

1. 明确学习要求。每节课通过 QQ 群发布本节课程的学习任务、要求和安排，强调本章节中需要了解和重点掌握的知识点，保证学生带着问题展开本章节的学习。

2. 全程督导和跟踪慕课学习进程。因无法面对面的掌控学生听课情况，为了保证学习通上《统计学》慕课的听课效果，避免学生分神或偷懒，听课过程中通过在学习通平台安排讨论题、简答题、实际应用题，让学生带着问题观看视频课程；同时还通过抽查学生听课笔记、回传听课状态照片、组织课堂互动等活动全程督导和跟踪学生的慕课学习进程，尽最大可能促使学生集中精力认真听课。

3. QQ 课堂直播讲解慕课中重难点及略讲和没讲到的内容。

（三）做好作业布置、批改和讲评工作

每次课后精心挑选各种题型的训练项目，布置适量的作业。为了提高学生学习效率，方便学生完成作业，作业完成情况的检查方式可以是 QQ 群直接回复，可以上传笔记图片或发送电子文档等多样形式。对态度认真、完成质量好、进步快的同学给予表扬和鼓励。

五、时时进行教学反思

在历时三周并还在进行的《统计学》线上教学工作中，我有熟悉了平台各种功能、发现了又一片教学新天地的惊喜，也有在教学督导特别是直播中重难点解析不到位的些许遗憾。但总的来看，不论对学生还是对老师来说都是收获满满、受益良多。线上教学考验的不仅是学生，还有老师，尤其是对老师责任与担当意识的考验。如果老师全身心投入，以高度的责任感和事业心，进行充分的课前准备，熟练使用平台工具，精心策划并组织课中活动及课堂互动，认真做好作业布置、批改、讲评及辅导答疑等工作，线上学习是有望达到甚至超越线下教学效果的，我对此充满信心并将为达到这样的效果而不懈努力。

典型经验与案例

► 云端会面共克时艰

教学单位：商学院人力资源管理教研室

教师姓名：楚燕洁

授课名称：《创新与创业管理实训》《绩效管理》《社会保障学》

今年有个特别的名词叫新冠病毒，有个特别的度假方式叫宅家，有个特别的开学叫停课不停学，有个特别的授课方式叫线上授课……

这个特别的学期，如何上好自己的课程，每一位教师都在琢磨、开发和尝试。在以往的学期教学中我也使用过学习通、云班课，但是由于网络问题用的都是一些基本的功能，如测验、点名、讨论，跟现在的网上建课差距很大，现在所有的功能都要重新认识，重新学习。

一、课前准备

为了上好网课，教研室在寒假期间组织了多次研讨，制定了完备的预案。确定了网络授课方案后，我开始认真学习各种线上授课的技术，建课、录课、直播课，上传课程配套的PPT、电子版教材、测试题等到学习通。

二、线上授课

师生云端会面，教和学的场景都是在家里，不论课前准备多少，都希望学生能学有所获，如何调动学生的积极性，让他们愿意学、认真学、主动学。我的做法是：

1. 语言上鼓励，行为上要求

第一次课堂鼓励学生用自己的方式同国家一起抗击疫情，增加学生对线上授课的信心和理解，并要求学生与现场授课一样的穿着和作息，增加同学们上课的仪式感。

2. 录播+直播的方式跟学生同步学习

因我所授的几门课程在学习通和中国慕课上都没有能够完整对接的课程，无形增加了授课的难度，为了达到最好的授课效果，我用大量的时间节选录制学习通和中国大学慕课上的授课视频，自己录制微课，配以腾讯会议、腾讯课堂直播的方式进行授课，在学习通上组织课堂测验与讨论，增加与学生的互动交流。

3. 学生展示学习成果

线上授课最困难的地方其实不在于课程准备多好，老师有多苦，关键在于学生有没有在学。为了保证让学生能够真正的学起来，我会要求学生认真记笔记，设置一些课堂测验，要求学生自己召开小组会议讨论问题，录制视频分享实习成果，并将这些学习成果上传到QQ群相册和群文件。

三、在线授课感受

传统授课，教师的精力都紧紧围绕专业知识，而线上授课不仅仅要围绕专业知识，还要学会诸多现代化的技能。如以前从来没有录过微课，现在为了录制微课，学习了很多录课软件技术；以前从来没有体验过直播，现在腾讯课堂、腾讯会议、学习通、企业微信、钉钉每个都会体验；学生之前在课堂讨论都是要求现场讨论现场发言，现在不仅能现场发言，学生还学会了录制视频与后期剪辑加工，多种现代化的技能也学了个遍。就这样，师生合力共克时艰。通过网络教学，遏制了疫情，收获了知识。相信在疫情褪去，风轻云淡的相聚时节，我们师生从网络走向现实，相视一笑，共同回忆网上的默契，共同见证彼此的成长。

➤ “停课不停学”的思考与感悟

教学单位：商学院人力资源管理教研室

教师姓名：于赫

典型经验与案例

授课名称：《组织行为学》《人力资源管理专业英语》《职业生涯规划与管理》《西方经济学》

一、教学平台的选择

本学期我承担4门理论课程的教学任务，通过比较各种教学平台的优缺点，结合我校学生的特点与教学实际，我选择了学习通平台进行授课。为了实现最好的授课效果，丰富教学资源，我在中国MOOC、蓝墨云班课等平台上收集、下载并整理了适合学生扩展学习的视频资源与电子版教材、书籍，推荐给学生学习使用，并且以教学班级为单位建立班级QQ群、微信群，利用QQ课堂、腾讯会议、钉钉等方式作为学习通在线学习方式的补充。以前一直想学习的现代信息化教学手段，在这一学期全部接触到了，虽然辛苦，但为未来的教学工作奠定了坚实的基础，相信付出终有回报。

二、线上教学的探索

1. 课程安排与推进

(1) 预先通知课程安排，随时通报课程进度依托学习通教学平台上的资源，不断充实学习资料，以学习通+QQ课堂（腾讯会议）的方式组织教学，让学生既可以在线看到教学资料，也可以同步收听老师的教学声音，画面与声音同步在线，学生的视听感受增强了，授课效果更好了。

(2) 多样化练习

根据不同的课程特性，设定多样化的测试练习，包括：选择、填空、判断、讨论题等；

针对专业英语的特性，设定了汉译英与简答测试题；针对西方经济学的课程性质，设定了名词解释与计算题等。

(3) 知识点补充&难题讲解

针对授课过程中练习错误较多的地方,重点进行知识点补充与上下知识的衔接梳理,并设置相似练习,重新测试,巩固强化。

3. 作业跟踪及课堂反馈

课后作业按时批改,并将结果反馈给学生,敦促学生复习与预习所学内容,融会贯通。通过课堂报告以及笔记抽检,对教学内容进行完善与总结。

三、教学经验总结

1. 优势

线上教学,打破了校际的壁垒,网络资源实现共享。通过对来自不同渠道网络教学资源的整合,极大地丰富了教学资源,使文字、声音、影像等多种资源可以在一门课程中得以综合运用,不仅提高了教学质量与教学效率,也刺激了学生的感观,调动了学生的主观能动性与学习兴趣;

线上教学,利用现代信息技术节约了课堂教学管理工作的时间,教师可以有更多的精力完善课程内容、开发新的教学方法,现代信息化教学手段带来了事半功倍的效果。

2. 局限性

在网络教学过程中,存在教师无法全面掌握学生的听课状态,师生交流互动有限,不便于学生之间交流讨论所学习到的内容;偶尔出现网速问题,导致教学过程卡顿,学习过程中断,个别学生因为地域关系,网络信号接收不好,导致学习不连贯等问题。

➤ 向光前行,静等花开

教学单位:工学院工程管理教研室

教师姓名:王瑞

典型经验与案例

授课名称：《工程项目管理》《建筑 CAD》《项目咨询概论》

一、线上教学准备

作为一名教师积极响应“停课不停教，停课不停学”的号召，在二月初进入线上教学准备。为了保障线上教学工作能够顺利开展，从教学装备、软件应用、学生关怀等多个方面进行了充分的准备。

首先，对几个平台进行了调研。超星平台为教师提供了丰富的课程资源及在线讨论等功能，但在课程初期网络访问密集时，偶尔会出现闪退等情况，为了解决这个问题，将负载较重的在线讲课任务在腾讯会议中进行，将教学材料，作业，测试等管理类任务放在超星平台进行，结合自己所讲授课程特点，经过多次与学生试验，最后确定以学习通（签到、选人、讨论）+腾讯会议（直播授课）+QQ群（答疑）模式进行线上课程的教学。

二、线上教学课堂

首先对所有课程建立学生 QQ 群和学习通课堂。并提前发放学习资料，包括视频、音频、PPT、习题等形式，方便学生提前预习课程内容。《建筑 CAD》为上机课程，提前一周组织学生安装软件。

每节课提前十分钟在学习通发放签到信息，并在 QQ 群内通知签到及腾讯会议 ID，确保全员到齐。

课上采用直播方式授课，共享屏幕，学生可以同时看到 PPT 与声音同步，为了提高同学听课质量，调动积极性，课堂上会利用学习通随机选人模式，随机抽取两名学生上传听课笔记。根据课程特点，选择授课模式，上机课程会随时切换教师屏幕与学生屏幕，最大程度还原机房上课效果。遇到操作问题的学生可以通过共享自己的屏幕让老师给予指导。操作步骤同步上传至 QQ 群中，方便学生在练习时可以进行参考，学生练习的结果随时传至 QQ 群，有问题及时提出来，老师和学生共同讨论。

课堂中针对重点难点问题在学习通发布，进行实时讨论。课后布置作业学生也可以在学习通中完成。

三、线上教学总结

线上授课已进行四周，通过与学生的沟通及老师的交流，教学工作早已步入正轨，课堂实时互动，鼓励学生畅所欲言，课后积极反馈，师生共同努力出色做到了停课不停学，同时也对教学改革起到了推动的作用。期待我们早日从线上转至线下，在美丽的校园看到学生的一张张笑脸，向光前行，静等花开！

➤ “我在这头，你在那头” ——抗“疫”期间线上教学初体验

教学单位：外国语学院

教师姓名：王桂梅

授课名称：综合英语 2

授课班级：英语 1920101、英语 1920104

备课感悟：当我们还习惯于三尺讲台的传道授业解惑时，不速之客“新冠肺炎”突然造访。此时我们能做的是以变应变——采用灵活有效的教学方法和手段来应对。这个被“延长”的假期，给我们提供一个蜕变的机遇。喜欢抑或是不喜欢，它都面带“微笑”地朝我们走来！习惯三尺讲台的我们，在开学前踏上线上教学之路，重新审视课堂，查阅和整合教学资料，重新选择教学手段，文档、图片、音频、视频、自建速课等齐上阵。为了能蜕变的完美一点，我们甚至“走火入魔”，开始习惯凌晨后变快的网速和夜晚的寂静，看着课件，一遍遍地修改和完善。同时，为了能够保证线上教学的顺利开展，除了学校推荐的学习通网络教学平台，还有QQ群课堂、微信群等备选方案。

线上教学使我们在教学的道路上又前进了一步。成长是一个痛并快乐的过程，可最终留给记忆的则是成长的快乐。

典型经验与案例

线上教学：以哈佛大学教育学博士、台湾大学师资培训中心王秀槐教授的 BOPPPS 模块为指导，开展网络课程的教学设计并在教学过程中逐一展开。教学的全过程着眼于以下三个方面：

（一）知识积累（Accumulation）语言学习是知识不断输入（input）的过程，要求学生要勤于积累。对于语言专业的学生而言，较为直接和有效的方法是记笔记（take notes）。学为人师，行为世范。律人先律己，要求学生记下的内容，首先自己全部手写下来。当老师做得更好的时候，学生只能乖乖“就范”。这有助于学生养成良好的学习习惯和做事认真的态度。在以往的教学实践中，此种方法效果显著。

（二）语言运用（Application）学习语言是知识不断输入（input）和不断输出（output）的过程，即知识积累和实际应用的有机结合。课后练习中学生对所学知识的灵活运用，则是语言输出的表现之一，在英汉互译中表现得尤为突出。根据 BOPPPS 模块，参与式学习是提高学生学习效率的关键环节。因而课程中设计参与式学习的诸多环节，如单词听写，话题讨论，书写摘要等内容。同时运用 MyET 学习软件，循序渐进地提高学生口语水平。

（三）眼界开阔（Improvement）大学是成长成才的关键时期，尤其是培养学生的健全人格，明辨是非、思辨能力等，以期将来成为对社会有用之人。学生在进行知识积累和运用的同时，应该学会从不同的高度和角度分析问题，这就要求教师在教学过程中的适当引导。如在讲第一单元 “WE’ VE BEEN HIT!”（9·11 恐怖袭击）时，要求学生思考普通人如何看待 9·11 恐怖袭击？分析时任美国总统的布什如何安抚民众？9·11 十周年纪念日总统奥巴马如何评价此次恐怖袭击？教师应该有意识的培养学生的发散思维。当然也可以运用王秀槐教授所提到的 4F 引导讨论法进行提问。要让学生深刻的意识到，大学学习，不仅仅是知识的简单积累运用，更重要的是个人的成长成才。

教师寄语：网上课程，与余光中《乡愁》的“我在这头，你在那头”存在异曲同工之妙。网络课程，承载着师生对彼此的牵挂以及对久违校园的思念。我们似乎从未像现在这般期盼春天的来临，期盼回

到校园，期盼坐在教室；期待可以在美丽的校园遇到彼此，摘下口罩，给彼此一个久违的灿烂微笑。同学们，线上课程带给我们彼此一个成长的机会和久违的遇见，请倍加珍惜。任何事情都有其两面性，困难面前，如果我们始终心向阳光，那么阴影便被我们抛在身后。请坚信，一切都是最好的安排！我在这头，想念，那头的你们！

➤ 在线教学心得体会-国际经济与贸易专业

教学单位：商学院

授课教师：赵隆生

课程名称：中国对外贸易、国际货运代理、国际商务谈判、商务英语、专业英语口语

授课对象：国贸 1730301、国贸 1830301

线上教学工具：超星学习通、腾讯会议、腾讯QQ、邮箱

一、教学模式

疫情当前，结合自身课程特点和本专业学生知识结构与能力水平，为保证学生学习成效，我选择了“学银在线+线上教学”的教学模式。

二、教学设计的具体实施

1. 教学平台建设

本人在超新星学习通平台上建设课程，并在课程资料栏上传了课程教学大纲、授课计划、电子版教材、参考书及课件等。同时，还在授课QQ群中及时共享和更新相关资料，方便同学们下载使用。

2. 课前教学环节

每周通过QQ群提前告知学生本周课程学习内容及任务，并让学生通

典型经验与案例

过学习通及QQ群共享资料，提前了解课程重点难点，预习课件，让学生可以带着问题学习。

3. 课堂教学环节

按照课表时间，要求学生在QQ群提前十分钟签到确定到课人数，同时不定期在课上通过学习通设置签到以确定学生在线情况，借此了解是否有学生请假或因特殊原因等无法正常上课。

会议直播时进行屏幕共享，放映PPT或相关教学内容。

在课程进行中，为了提高学生参与度和积极性，设置较线下课堂更多的讨论问题，时刻关注会议室的讨论区并鼓励学生积极上麦回答问题，及时解答学生问题并保持良好的互动。

4. 课后教学环节

课后，督促学生按时保质完成形式多样的课后作业（word、mp3、邮件等），并及时进行批改反馈。

三、教学效果

在四周的线上教学过程中，学生的听课情况良好。同时，一方面由于线上教学使用了丰富的多媒体手段，另一方面由于超星学习通网课名师高超的授课水平，学生的学习兴趣较为浓厚，能够积极地参与到教学活动中来。另外，由于线上教学灵活性较强且提供了更多的扩展知识，不同层次的学生均能学有所得，学有所思。但值得注意的是，网络教学模式更加依赖于学生的自律，对于个别自律能力较差的同学，可能存在偷懒糊弄的问题，而这可能致使他们在疫情过后，在学习上远远落后于同班同学，进而可能会引发较为严重的问题。为此，任课教师除了传授给学生课程内容以外，也需要注意传递给他们积极拼搏的人生态度。

四、线上教学经验总结

经过四周的在线授课实践，具体的教学经验总结如下：

1. 有备而来，有力保障。做好充分的课前准备，注重相关学生出勤、课上讨论、作业完成情况的数据整理，及时发现可能存在的问题，对各种可能遇到情况进行预设和方案的整理。另外，教学中交互使用多个平台，以避免单个平台出现问题而影响教学质量，为顺利教学保驾护航。

2. 关注学生所需，通知提前到位。教学是一个相互作用过程，不仅仅是教师把知识或学科内容传递给学生，学生才是教育活动中的主体。线上教学每位学生情况各有不同，为了更好地发挥学生的“主体性”，使学生学有所得，需要我们与学生加强课下沟通，多设问题讨论，科学合理地布置作业，加强学生的自律，激发学生的学习兴趣，激励学生的学习信心。

3. 发挥平台优势，实现教学相长。线上教学过程中，可以借助平台优势，分享更多的资源，将知识揉碎、细化、延伸，将名家大师引进课堂，极大地丰富和拓展学生们和教师的视野。另外，线上教学的“去情境化”，使得学生避免了在学校课堂上的种种顾虑，更愿意与教师交流自己的想法和观点，在这个过程中，教师需要在教学中不断思考如何与学生保持良好的互动、如何保护学生参与课堂的积极性等问题，而这正是提高自身教学水平的良好机会。

五、寄语

同学们，这是一段艰难的时期，历史上，我们经历过很多段这样艰难的时期，人生中，尽管我不希望，但是你我还是需要面对不少困扰。中国有句古话叫做“祸兮，福之所依，福兮，祸之所至”。希望大家能够充分利用线上教学的优势，加强自律，刻苦钻研，我们一起共度难关，成就更好的自己！

► 在线教学的制胜法宝——备课

教学单位：外国语学院

授课教师：鲍永辉

典型经验与案例

课程名称：日语精读

授课对象：日语 1720201

一、开课前准备工作

面对突如其来的疫情，党和政府及时采取果断措施，推迟开学时间，实行“停课不停学”，广泛开展线上教学。这是一个极为英明的举措，但对于教师而言却有一定难度，时间紧任务重，没有心理准备，需要立即进入备战状态，在开课提前做好授课的一切准备工作，以确保线上教学的顺利开展。

我所教授的课程是日语专业 2017 级的《日语精读》课，这是日语专业的学科基础必修课，是核心课程、主干课程，是全面提升日语水平的关键所在，肩负着提高学生听、说、读、写、译等综合能力的重任，一定要备好课，备周而后战。我想，在线课程不同于课堂教学，教学环境和教学媒体的不同，教学组织、课堂管理、教学内容、考核方法就都要有所改变。备课，一要备好教材，二要备好学生。

首先，备好教材就是要吃透教材，这样才能把教材的精华部分以碎片化的形式呈现出来。教学内容首先体现在课程章节目录中，使学生打开网页后一目了然，内容明确，清晰可见。每一课都安排如下内容：新出語、文法解説-課外、文法解説-教科書、本文解説、生词音频、课文音频、课文 Word 文档、日本新闻视频、每周一歌等，并且在每一课都设置几套习题和作业，随机进行课堂测验，内容是较为丰富的。

其次，备好学生也是教师要做的功课。面对新的教学模式如何开展教学？学生的期望是什么？学生的学习偏好是什么？也要弄通弄透。对于三年级学生而言即将面临各种考试，他们需要获得实实在在的知识以应对各种考试，包括考研在内。但是，每个学生的基础不一样，学习风格迥异，根据这些情况，在教学设计上尽量将关键知识点碎片化，凸显重点并反复训练，如在速课讲解时提示学生该语法点属于几级语法，经常以什么样的形式出现在试题中等，多将学习方法传授给学生。

我的课程基本和大家一样采用超星公司的学习通平台，自己录制速课上传，以QQ辅助教学，时而用微信沟通，虽然平台偶尔卡堵，但多种方法共同发力，四周以来还算顺利，原本的担心便成了杞忧了。

二、教学实施情况

（一）教学要求

由于师生身处不同的教学环境，不便教学监督和管理，所以在网课开课前我首先提出一些要求，要求学生做好预习和复习，课前要签到，严谨迟到、早退现象，认真收看、收听所布置的速课、视频资料及语音资料，认真完成作业，并将这些任务完成的情况纳入考核之中，作为平时成绩的重要参考。

（二）课程开始的任務点发布

每次课程开始后的前5分钟之内，首先要求学生到学习通上签到，我先于学生5-10分钟设置好签到模式，发布指令，然后布置教学内容，提出本次课所要学习的主要内容，应该观看的速课和相关音频、视频资料。课前和课程开始的教学活动主要是通过QQ进行的，通过QQ学生能够迅即收到指令，按照任务点进行学习。

（三）课中的互动与讨论

在QQ上布置完任务点后学生便开始进入学习状态，在学习过程中时间分配大致应该是这样的：1. 新内容前的导入环节（通过复习上次课的内容或趣味话题等）约占5-10分钟，速课学习约占30-40分钟，生词或课文的跟读约为10-20分钟，习题约占10分钟，课中的适时互动约占10-20分钟，5-10分钟左右的小结和布置作业。

在课程进行过程中，一边通过提问等形式监控学生的学习状态，一边随时准备回答学生的提问，答疑解惑。互动环节是通过QQ和学习通平台的“讨论”进行的，我以QQ为主，主要解答学生的语法等方面的疑问，因为网课情境下教师对于学生任务点的完成情况及存在的具有共性的问题无法完全了解，也不能像课堂教学那样灵活处置，所以要主动提问或询问学生对于新知识的掌握程度，另外通过批改作

典型经验与案例

业发现问题,如发现哪个知识点掌握得不好,课文理解、翻译得不到位,我会及时通过互动方式进行讲解,将疑问清零。

(四) 习题与作业

习题和作业基本分为两部分,一部分是教材的课后习题,一部分是各种日语等级考试的原题。教材中的习题对于巩固所学知识和应对各种考试很重要,虽无法在现场一一讲解,但又不能舍弃,只好将它分解,以习题和作业的形式布置下去,这需要逐字逐句用键盘敲出来,耗费很多时间;课外的内容要从各种考试原题中筛选后打出来发布。在对学生的习题和作业进行批改的过程中,凡遇到具有普遍性的解题错误都要及时讲评,及时反馈给学生,通过这样的反复练习提高学生对于疑难点的认知度。

三、教学过程的评价与反思

不管是课堂教学还是网络教学,都需要对教学结果进行评价与反思,而且要贯穿于教学过程的始终,评价与反思的内容应该包括教学之前对教学效果的预测,教学过程中对教学的监视和分析,教学之后的检验、反思。通过评价与反思环节我会发现一些问题,比如课程设计还不够科学,教学效果不够明显,重点、难点还没有被完全突出出来,课中的互动和监视、管理还不到位,速课录制还很粗糙等,通过反思环节力求使课程目标、内容设计更加完善,更加充实,更多呈现精品内容。

同时,我十分留意来自学生的反馈信息,从而更有针对性地精准地开展教学,以确保教学的有效性,达到较好的效果。

四、寄语

疫情是对我们国家的考验,也是对我们个人的考验,令人欣慰的是我们的祖国经受住了考验,胜利在望,在此让我们长旅的每一位师生、每一位同事共同期待抗疫完胜那一天的早日到来,待到大美长旅桃李争艳,丁香四溢时我们再相见!

五、在线教学的体会

我校的在线教学从计划到实施业已过去一个多月的时间了，回顾这段时间的工作我们都有自己的经验和体会，我的体会如下：

（一）在线课程需要具备一定的教育技术知识，否则就不能很好地利用各种现代化的信息平台、教学媒体，就不可能很好地传授教学内容，也不能更多地传递各种教学信息，固然学校为我们提供了较好的平台和网络教学指导，但教师不可能在极短时间内完全掌握并运用自如，所以，疫情过后我要对现代教学手段，对网络课程多加学习。

（二）在线教学有其优势所在，就一般性人文学科而言能够获得许多优良的课程资源，会获得许多高校的经典课程资源及在线课程建设的灵感，但就我们日语专业而言，网上资源极少，且其中缺乏优质资源，所以我们教师都倾向于采用自制速课这种形式，开始录课时存在诸多问题，亦有很多花絮，后来改用多种形式录制、发放速课，情况就得到改善。在线教学有其无可替代的优势功能，许多教学环节都可以在线上进行，而且教学内容可以反复收看，弥补了课堂教学中教学内容不可再现的问题，便于学生的复习。

（三）在线教学过程中，教师与学生不在同一个教学情境中，教师无法掌控课堂进行教学管理，不能临机进行教学互动，教学中的社会环境（师生关系、同学关系、班风、校园文化等）缺失，这就导致学生缺乏学习的主动性、积极性、互动性、自律性，从而影响到学习效果。

（四）基于“日语泛读”在线课程建设和本次网课的经验，我觉得在疫情结束后还应该把在线课程的建设向前推进。“存在就是必然”，大数据背景下建设和使用网络课程开展教学已然是大势所趋，要以此为契机推进在线课程建设，实现线上线下的交互，促进教学质量的提升。

（五）在线课程建设是个大工程，要有序进行，要有计划性，先少而精地建设，汲取经验再行推广，在线课程需要投入财力、人力，要有团队支撑，分工协作，各负其职才能做好。此次建成的网课我要继续做下去，为今后打造金课做好准备。

典型经验与案例

➤ 携手共战“疫”，教学不停歇

一、课程信息

教学单位：工学院工程造价教研室

教师姓名：官越

授课名称：建筑设备计价、建筑结构

授课对象：工程造价、工程管理

阳春三月，本应在最充满生命力的季节里迎来新的学期，无奈一场席卷世界的病毒让我们每个人成为战士。映阶碧草自春色，隔叶黄鹂空好音。在这场战“疫”中，吹响“停课不停学”的号角，是作为一名教师的使命。针对工程安装计量与计价和建筑结构这类计算题量大、专业性强、知识体系难度大的课程，决定采用视频教学资源 and 直播相结合的教学模式。将概念性、文字性的知识体系交给网络资源，而重点、难点的计算题部分通过直播带领同学们去学习。经过三周课程的磨合，和学生们已经建立了很好的默契，学生们知道该如何学习，去哪里学习，哪些知识点是通过视频自学应该掌握的，哪些是需要认真听讲和用笔记本记下来的。这种默契让网上教学工作越来越顺利，同学们对知识的吸收也越来越好。

二、在线方式

本课程利用超星学习通和腾讯课堂进行线上教学。在学习通上签到、引入慕课视频，发布章节测验、作业、主题讨论等内容。由于同学们没有教材，每节课前一天，我会将本节课教材上的知识点写入学习通中，方便同学们掌握重点内容，有针对性的进行预习和复习。然后通过腾讯课堂进行直播授课，播放PPT，讲解教学重难点。并保持和同学们的交流互动。

三、教学设计

1. 上课前,在学习通中发布上课签到并开启腾讯课堂直播,与同学们进行交流,询问对上一节课学习内容有无困难。

2. 课程第一个环节,对学习通中上节课留的作业进行逐一讲解。出现错误率较高的题所涉及的知识点,利用 PPT 演示进行重点解读。需要结合图纸进行计算的作业,则带领同学们一起进行计算。为了保证同学们的作业完成质量,对于作业分数没能达到 60 分的,将其打回,重新完成,并于当日交回。

3. 新课程的学习。在直播中做完新课导入后,发布慕课视频学习任务点,让同学们利用学习通平台,跟着视频慕课进行学习。为保证学生们观看质量,在视频中插入测试点,未能答对的同学视频播放将会终止。我会利用学习通软件同步管控同学们的学习进度。

4. 同学们学完慕课回到腾讯课堂,我再利用 PPT 演示对知识重点、难点进行深入解读,并展开课堂研讨。

5. 课程中讲解完的习题,为方便学生们课下复习,将解题步骤整理出来,发放给学生。

6. 对每节课教学重点进行总结,通过学习通发布给学生,并配有测试题留作当日课程作业,以便掌握学生的理解程度。

四、教学效果

线上教学践行了高等教育该有的学习模式:教师利用优质网络教学资源,向学生展现一个完整的知识体系。学生们在这个体系中进行自主学习,独立思考,彻底跳出填鸭式教学的束缚,激发学生们对科学的深入研究。工学重视实际生产,如何将理论转化为实践可以引发同学们的头脑风暴,提升学习的兴趣。随着高科技手段的运用,让整个教学过程中学生学习轻松些,学习方式灵活些,学习效果高效些。

五、教师心得

这场突如其来的疫情,打乱了我们生活的节奏,各行各业都受到疫情的影响。作为一名教师,为了保证每位学生能够参与到线上学习

典型经验与案例

之中，能够顺利开展线上教学，对于从没有接触过此种方式的我们而言，是一种全新的挑战。白衣天使们面对新型冠状病毒肺炎危及自己生命安全时，人人迎难而上，战斗在一线，给我们全体教师树立了迎难而上的榜样，也激励我们全体教师的热情与信心。停课不停学，我们工学院全体教师也在行动，共同为战胜疫情出一份力，尽一份责。希望疫情早日过去，让这个春天能继续充满希望，寄语洛城风道日，明年春色倍还人。